

Les comités pour la qualité : quelles attentes ?

Présenté par : Mounir BEN ACHOUR
Ingénieur Général
S-directeur à l'IEAQA





SAGESSE

1- Enjeux Pédagogiques

- Amélioration de la qualité des formations des diplômés / Reconnaissance des diplômes / Harmonisation des cursus et des curricula...

2- Enjeux de Gouvernance

- Efficacité et Efficience de la gestion / Reddition des comptes ...

3- Enjeux Economiques

- Réponses aux attentes des besoins des secteurs utilisateurs / Développement de la mobilité / Développement de l'employabilité ...

4- Enjeux Sociétaux

- Réponses aux demandes sociétales / Protection des étudiants dans le secteur de l'enseignement



Pourquoi s'engager dans une démarche qualité ?



SAGESSE

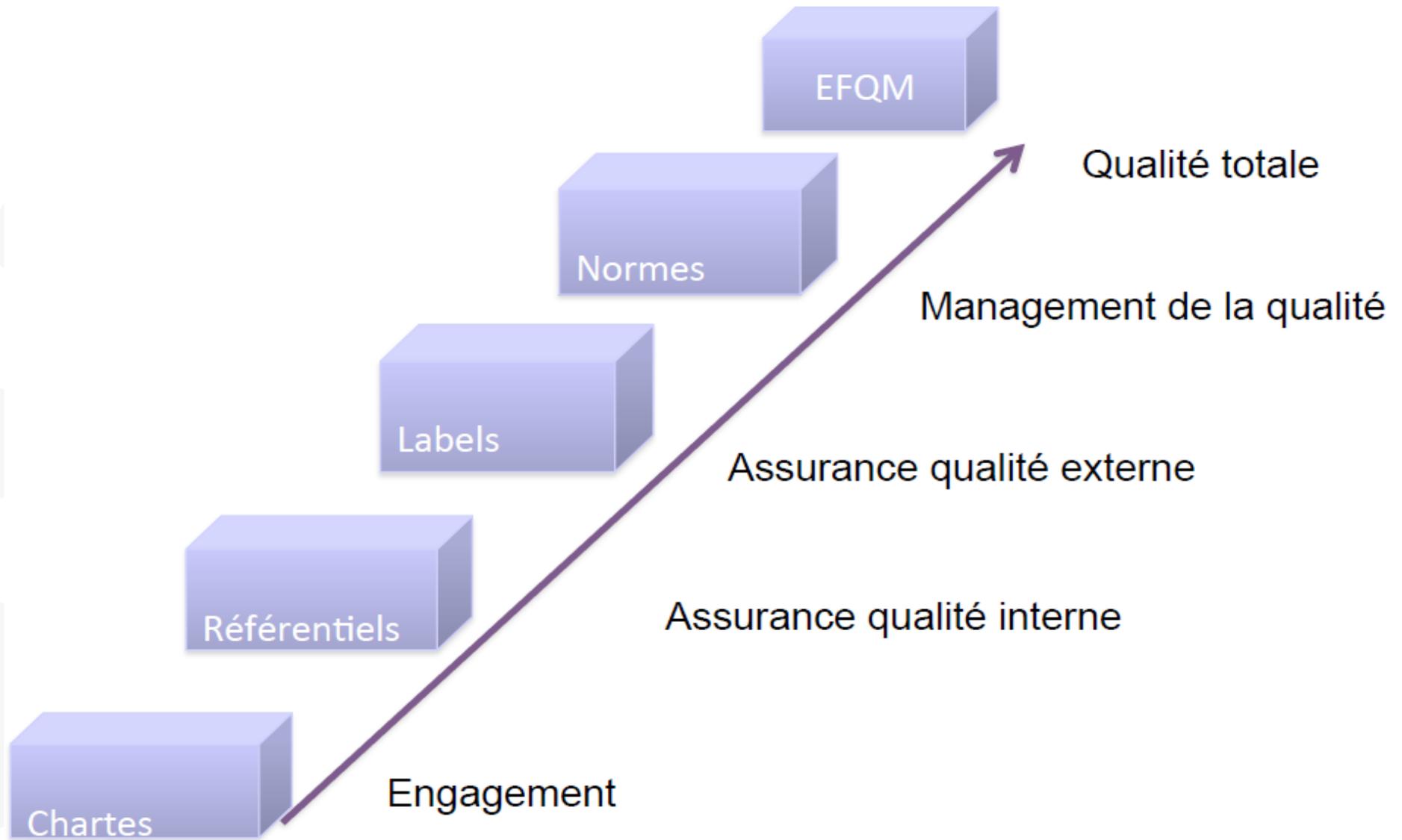
- ➡ Pour une reconnaissance de votre établissement
- ➡ pour améliorer son image
- ➡ pour mieux répondre aux besoins de la partie prenante
- ➡ pour se démarquer de la concurrence
- ➡ pour l'obligation de se conformer à des réglementations
- ➡ pour mettre en œuvre l'efficacité et la rigueur
- ➡ Pour maîtriser et faire évoluer l'établissement
- ➡ pour mobiliser l'établissement vers un objectif commun et améliorer les conditions de travail





SAGESSE

Typologie des démarches qualité





SAGESSE

Quels sont les outils mis en place pour favoriser l'assurance qualité (AQ) dans l'enseignement supérieur Tunisien ?



*Amélioration de la gouvernance
dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie:
vers une autonomie des universités
et de nouveaux mécanismes d'assurance qualité*





SAGESSE

Les Comités Qualité : Le cadre juridique



La création de **comités qualité** au sein des universités et des EES, a été imposée par la **circulaire n° 32 du 03 juin 2006**.

La **Loi n° 2008-19 du 25 février 2008**, précisée par **le décret n°2008-2716 du 4 août 2008**, a néanmoins rendu obligatoire dans chaque EES la création d'un **comité qualité**, constitué sur proposition des conseils scientifiques des établissements par nomination du président de l'université.

La mise en place des **comités qualité** est considérée comme la pierre angulaire pour la mise en place de **la démarche d'assurance qualité** telle qu'elle est édictée par la loi 2008.





SAGESSE

Les Comités Qualité : Les difficultés

(sources : livrable WP1 Sagesse)

- ☹️ Pas tous les établissements ayant officiellement installé de comités qualité
- ☹️ Uniquement des équipes internes chargées de l'implémentation de la démarche qualité dans leurs établissements
- ☹️ Rares sont celles qui ont été opérationnelles
- ☹️ Disparité dans l'instauration de ces comités à l'échelle nationale, entre les différentes universités et à l'intérieur d'une même université
- ☹️ L'introduction d'un comité de qualité est étroitement liée à la volonté de la direction de l'établissement
- ☹️ Restée dans l'ensemble timorée et peu engagée, compte tenu du flou qui entoure les tâches allouées aux comités qualité



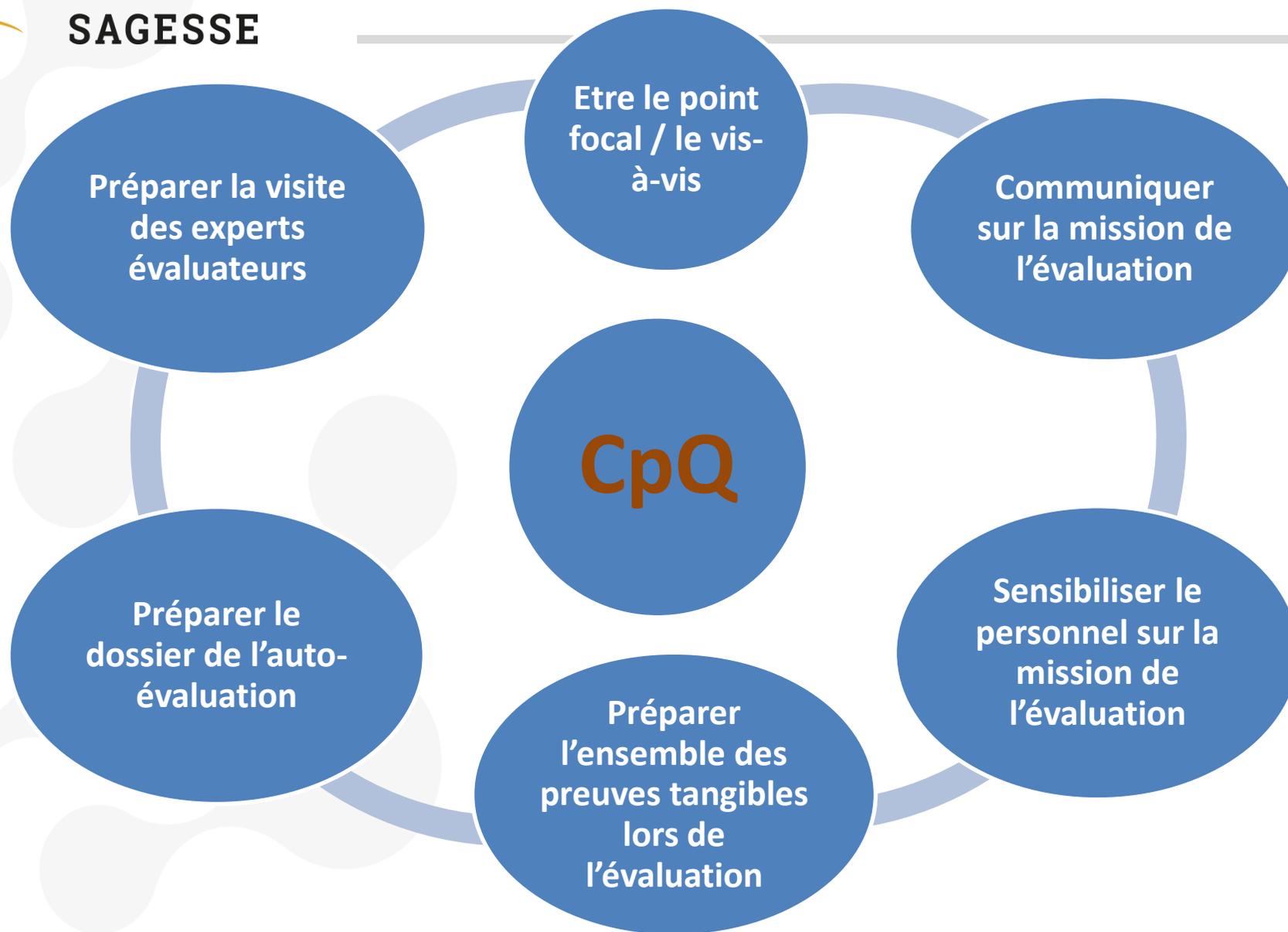
Les attentes ?



Quelles attentes de l'IEAQA vis-à-vis des CpQ?

Phase I : Préparation de la mission de l'évaluation

SAGESSE



*Amélioration de la gouvernance
dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie:
vers une autonomie des universités
et de nouveaux mécanismes d'assurance qualité*



Quelles attentes de l'IEAQA vis-à-vis des CpQ?

Phase II : Lors de la mission de l'évaluation

SAGESSE



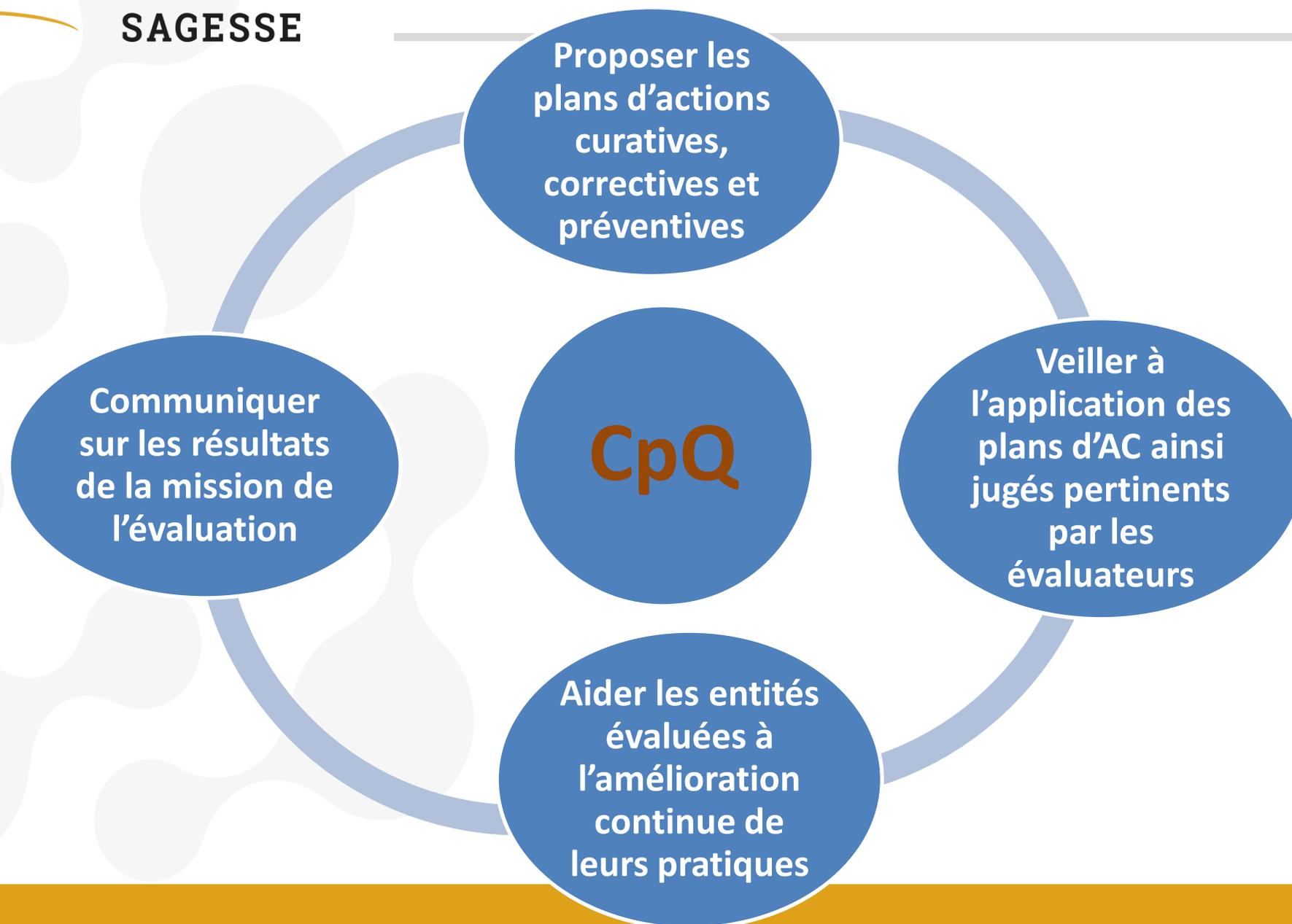
*Amélioration de la gouvernance
dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie:
vers une autonomie des universités
et de nouveaux mécanismes d'assurance qualité*



Quelles attentes de l'IEAQA vis-à-vis des CpQ?

Phase III : Après la mission de l'évaluation

SAGESSE



*Amélioration de la gouvernance
dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie:
vers une autonomie des universités
et de nouveaux mécanismes d'assurance qualité*



Autres attentes?



SAGESSE

- 👉 Communiquer sur la démarche qualité en intra et en inter-établissement
- 👉 Promouvoir la culture qualité en rapport avec les objectifs de l'établissement / l'université
- 👉 Analyser l'impact des évaluations (coûts / avantages, complexité, fréquence,), éviter la bureaucratisation des procédures (application stricte de normes)
- 👉 Garantir le suivi du résultat : processus d'amélioration continue, il ne suffit pas d'évaluer mais faire tourner la roue de Deming
- 👉 Anticiper l'analyse des risques et l'identification des opportunités





SAGESSE

*Amélioration de la gouvernance
dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie:
vers une autonomie des universités
et de nouveaux mécanismes d'assurance qualité*

CONTACTS

info@sagesseproject.eu
www.sagesseproject.eu

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

