

Projet Erasmus+ SAGESSE
« Amélioration de la Gouvernance dans le système de
l'EnSeignement Supérieur en Tunisie »
(586339-EPP-1-2017-1-IT-EPPKA2-CBHE-SP)

CAHIER DES CHARGES

**Acquisition d'une solution logicielle complète
d'enquêtes (quantitatives et qualitatives) et
d'analyse de données dans le cadre du projet
Erasmus+ SAGESSE.**

Date Limite de Réception des Offres : 30 septembre 2019 à 10h00

Date d'Ouverture des Plis : 30 septembre 2019 à 11h00

(En séance publique)

Cahier des charges administratif

A. Introduction								
Article 1	<p>Objet de la consultation : Dans le cadre du projet Erasmus+ SAGESSE «Amélioration de la Gouvernance dans le système de l'EnSeignement Supérieur en Tunisie» (586339-EPP-1-2017-1-IT-EPPKA2-CBHE-SP), financé par le programme Erasmus+ de l'Union Européenne, un accord de subvention a été reçu pour acquérir et exploiter une solution logicielle complète d'enquêtes (quantitatives et qualitatives) et d'analyse de données au profit des treize universités publiques tunisiennes.</p> <p>L'acquisition et le paiement sont gérés par UNIMED (Union des Universités de la Méditerranée) au profit de l'Université Virtuelle de Tunis qui réceptionnera les logiciels et assurera la coordination avec les douze autres universités publiques tunisiennes.</p>							
Article 2	<p>Nombre et numéro d'identification des lots faisant l'objet de la présente consultation : lot unique, identifié comme suit :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Lot unique</th> <th style="width: 40%;">Article</th> <th style="width: 30%;">Quantité</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acquisition d'une solution logicielle complète d'enquêtes (quantitatives et qualitatives) et d'analyse de données.</td> <td>Article N°1 : Une solution logicielle complète permettant de réaliser des enquêtes quantitatives et qualitatives simples et complexes et d'analyser les données.</td> <td style="text-align: center;">01</td> </tr> </tbody> </table>		Lot unique	Article	Quantité	Acquisition d'une solution logicielle complète d'enquêtes (quantitatives et qualitatives) et d'analyse de données.	Article N°1 : Une solution logicielle complète permettant de réaliser des enquêtes quantitatives et qualitatives simples et complexes et d'analyser les données.	01
Lot unique	Article	Quantité						
Acquisition d'une solution logicielle complète d'enquêtes (quantitatives et qualitatives) et d'analyse de données.	Article N°1 : Une solution logicielle complète permettant de réaliser des enquêtes quantitatives et qualitatives simples et complexes et d'analyser les données.	01						
B. Dossier de la consultation								
Article 3	<p>Afin d'obtenir des clarifications uniquement, l'adresse disponible est la suivante :</p> <p>Attention : UNIMED, Union des Universités de la Méditerranée Adresse : Corso Vittorio Emanuele 244, 00186 Rome, Italie Numéro de téléphone : +39 06 68581430 / +39 06 68806186 Adresse électronique : unimed@uni-med.net / s.marchionne@uni-med.net</p>							
C. Préparation des offres								
Article 4	<p>La langue de soumission est : Le français.</p>							
Article 5	<p>Le Soumissionnaire devra joindre à son offre les documents suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'original du présent cahier de charges dûment signé et paraphé par le soumissionnaire ; 2. L'offre technique, dûment remplie, paraphée à toutes les pages et signée conformément au modèle fourni par le dossier la consultation (formulaires de réponse) : La non présentation constitue un motif de rejet d'office 							

	<p>3. Le calendrier de réalisation à partir de la notification de l'attribution de la commande.</p> <p>4. La documentation technique en original claire et détaillée de préférence en langue Française ou à défaut en langue anglaise et portant obligatoirement le cachet du soumissionnaire. La non présentation constitue un motif de rejet d'office.</p> <p>5. Le bordereau des prix, dûment rempli, paraphé à toutes les pages et signés conformément au modèle fourni joint. Toutes les rubriques doivent être remplies de manière à fournir les renseignements demandés. La non présentation constitue un motif de rejet d'office</p>
Article 6	<p>La destination finale (porteur du projet) pour la livraison et la mise en place de la solution logicielle à acquérir dans le cadre de la présente consultation est: Université Virtuelle de Tunis Rue : 13, Rue Ibn Nadim Montplaisir, 1073 Tunis</p>
Article 7	Les prix proposés par le Soumissionnaire seront fermes et non révisables
Article 8	Un service après-vente « <i>est</i> » requis.
Article 9	La période de validité de l'offre sera de 60 jours .
D. Remise des offres et ouverture des plis	
Article 10	<p>Les offres des soumissionnaires doivent être envoyées par (i) courrier recommandé ; ou (ii) par Rapide-Poste.</p> <p>L'enveloppe extérieure doit être anonyme sans en-tête, ni sigle ou cachet du soumissionnaire, et doit porter en plus de l'adresse sus indiquée, uniquement l'indication suivante :</p> <p style="text-align: center;">« Acquisition d'une solution logicielle complète d'enquêtes (quantitatives et qualitatives) et d'analyse de données dans le cadre du projet Erasmus+ SAGESSE» A NE PAS OUVRIR</p> <p style="text-align: center;"><i>L'adresse : UNIMED - Union des Universités de la Méditerranée</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Corso Vittorio Emanuele II n. 244, 00186 Rome, Italie</i></p>
Article 11	<p>La date et l'heure limites de réception de toutes les offres sont les suivantes :</p> <p>Date : 30 septembre 2019</p> <p>Heure : 10h00</p>
Article 12	Les offres parvenues ou reçues après la date et heure limites de réception des offres seront éliminées.
Article 13	<p>L'ouverture des plis aura lieu à l'adresse suivante :</p> <p style="text-align: center;">UNIMED - Union des Universités de la Méditerranée (Palazzo Baleani)</p>

Adresse: Corso Vittorio Emanuele II n. 244, 00186 Rome, Italie	
La date et heure d'ouverture des plis :	
Date : 30 septembre 2019	
Heure : 11h00	
E. Évaluation et comparaison des offres	
Article 14	L'évaluation et comparaison financière des offres se fera sur la base des prix totaux en hors taxes (HT) en euros (EUR) qui doivent inclure : (i) tous les services locaux éventuels afférents à la livraison et la mise en place des dites solutions d'aide à la décision jusqu'à sa destination finale ; et (ii) tous les frais éventuellement exigibles pendant les durées de validité des licences telles que fixées dans ce cahier des charges ; et ce quelle que soit la nature de ces frais (maintenance, mise à jour, renouvellement de licence,...). L'évaluation prendra en considération la durée de validité des licences.
Article 15	L'évaluation des offres est assurée par la commission d'évaluation chez UNIMED conformément à la méthodologie suivante : 1. La commission d'évaluation procède dans une première étape à la vérification, outre des documents administratifs, de la validité des documents constitutifs de l'offre financière, à la correction des erreurs de calcul ou matérielles le cas échéant et au classement de toutes les offres financières par ordre croissant 2. La commission d'évaluation procède dans une deuxième étape à la vérification de la conformité de l'offre technique du soumissionnaire ayant présenté l'offre financière la moins disante en tenant compte de la durée de validité des licences et propose de lui attribuer la commande en cas de sa conformité aux cahiers des charges (conformité de l'intitulé, de l'auteur et de l'éditeur). Si ladite offre technique s'avère non conforme aux cahiers des charges, il sera procédé selon la même méthodologie, pour les offres techniques concurrentes selon leur classement financier croissant.

F. Attribution de la commande	
Article 16	La commande doit être conclue et notifiée au titulaire avant tout commencement de l'exécution. La notification consiste en l'envoi de la commande signée par UNIMED (Italie) en tant que Coordinateur du projet Erasmus+ SAGESSE au fournisseur retenu par tout moyen matériel ou immatériel permettant de lui conférer une date certaine.
Article 17	Le site du Projet ou le lieu de destination finale est : Université Virtuelle de Tunis (13, Rue Ibn Nadim Montplaisir, 1073 Tunis, Tunisie) L'offre doit inclure aussi tous les coûts éventuels de transport et d'installation auprès

	de l'Université Virtuelle de Tunis ou le cas échéant des autres universités tunisiennes partenaires du projet ainsi que les coûts de formation d'un administrateur du système à l'Université Virtuelle de Tunis et une formation (en présentiel à Tunis ou à distance) à l'utilisation de la solution proposée au profit d'un groupe de 13 participants (1 représentant par université) et animée par un formateur certifié.
Article 18	Les délais d'exécution : le fournisseur retenu doit exécuter la commande (livraison de logiciels, installation, sur site, à distance, etc.) et mise en place de la solution, assistance, formation de l'administrateur du système et formation à l'utilisation à l'Université Virtuelle de Tunis au plus tard trente (30) jours à compter du lendemain du jour de notification de la commande ou de tout autre délai convenu d'un commun accord entre le fournisseur, l'Université Virtuelle de Tunis et UNIMED.
Articles 19	Les pénalités de retard s'élèveront à un pour mille (1 ‰) par jour de retard du montant total de la commande. Le montant maximum des pénalités de retard sera de : (5%) du montant total de la commande.
Articles 20	La commande qui sera conclue dans le cadre de cette consultation ne sera valable qu'après son approbation par UNIMED, le coordinateur du projet Erasmus+ SAGESSE, sur avis favorable du Président de l'Université Virtuelle de Tunis.
Articles 21	Pour l'exécution de la commande, le fournisseur retenu fait élection de domicile en sa demeure. En cas de changement d'adresse, le titulaire de la commande doit obligatoirement et de suite en informer l'administration et ce à n'importe quel stade d'exécution de la commande en question.
Articles 22	Le règlement des Fournitures et Services connexes sera effectué par UNIMED (Italie), conformément à la convention signée dans le cadre de ce projet, en euros (EUR) hors taxes dans les trente (30) jours suivant la date de signature du PV de réception. Le paiement du montant de la commande (hors taxes) sera effectué, sur production de factures en quatre (4) exemplaires chacune avec les bons de livraison correspondants, en plus du PV de réception. La facture de l'équipement doit indiquer l'adresse suivante : <u>L'adresse du payeur :</u> UNIMED - Union des Universités de la Méditerranée Palazzo Baleani Corso Vittorio Emanuele II, 244 00186 - Roma - Italie <u>L'adresse du bénéficiaire :</u> Université Virtuelle de Tunis : 13, Rue Ibn Nadim Montplaisir, 1073 Tunis, Tunisie NB. La liste précise des douze autres universités et institutions sous la tutelle desdites universités en tant que bénéficiaires de licences dans le cadre de la présente

acquisition de solution complète, conformément au présent cahier des charges, sera annexée au bon de commande.

Les détails de vendeur

En plus, La facture doit indiquer les points suivants :

- Le nom, l'adresse et le logo du fournisseur
- Le lieu et la date de facturation
- L'objet et nom du projet : « Acquisition d'une solution logicielle complète d'enquêtes (quantitatives et qualitatives) et d'analyse de données au profit des treize universités publiques tunisiennes dans le cadre du projet Erasmus+ SAGESSE » (586339-EPP-1-2017-1-IT-EPPKA2-CBHE-SP).
- Le numéro d'identification fiscale
- Numéro de la facture
- Les détails de la solution logicielle et les prix (**Hors Taxes**) en **EUR** (par unités et au total).
- Les coordonnées bancaires

Cahier des charges technique

1-Cadre général

Dans le cadre du projet SAGESSE «Amélioration de la Gouvernance dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie» (586339-EPP-1-2017-1-IT-EPPKA2-CBHE-SP), financé par le programme Erasmus+ de l'Union Européenne, un accord de subvention a été reçu pour acquérir et exploiter une solution logicielle complète d'enquêtes (quantitatives et qualitatives) et d'analyse de données au profit des treize universités publiques tunisiennes.

L'acquisition et le paiement sont gérés par UNIMED (Union des Universités de la Méditerranée) au profit de l'Université Virtuelle de Tunis qui réceptionnera les logiciels et assurera la coordination avec les douze autres universités publiques tunisiennes.

Lot unique	Article	Quantité
Acquisition d'une solution logicielle complète d'enquêtes (quantitatives et qualitatives) et d'analyse de données.	Article N°1 : Une solution logicielle complète permettant de réaliser des enquêtes quantitatives et qualitatives simples et complexes et d'analyser les données.	01

Il est à noter que le soumissionnaire retenu devra garantir une assistance à la mise en place de la solution, fournir les outils d'administration des comptes et former l'administrateur.

2. Tableaux récapitulatifs des spécifications minimales et formulaires de réponses.

Désignation	Quantité	Caractéristiques	minimales exigées	Valeurs proposées
<i>Une solution logicielle complète permettant de réaliser des enquêtes quantitatives et qualitatives simples et complexes et d'analyser les données.</i>	1	Type / modèle	A préciser	
		Origine	A préciser	
		Editeur	A préciser	
		La solution comprend <u>au moins 200</u> licences valables pour un (ou plusieurs) outil(s) logiciel(s) permettant de créer, administrer des questionnaires, d'analyser les données fournies et de générer des rapports ou tableaux de bord ou indicateurs en vue de communiquer les résultats. Ces licences pourront être utilisées dans les treize universités et les établissements	OUI	

	<p>sous leur tutelle selon une liste arrêtée en annexe du bon de commande.</p> <p>Des services d'assistance technique et de maintenance à distance (emails et téléphone) seront fournis en lien avec chaque licence sans aucun frais supplémentaire pendant le période de validité de ces licences.</p>		
	<p>La solution comprend une plateforme pouvant être installée sur 1 serveur fourni par l'Université Virtuelle de Tunis. Cette plateforme peut être utilisée à distance, par chacune des treize universités publique et toute institution universitaire disposant d'une licence dans le cadre de cette solution complète.</p> <p>Chacune des treize universités publiques disposera d'un compte lui permettant d'administrer à distance l'ensemble des enquêtes en ligne et leurs résultats ; et ceux pour l'université concernée ou toute institution qui en relève et qui dispose d'une licence dans le cadre de la présente solution complète.</p> <p>Des services d'assistance technique à l'installation et à l'utilisation de la plateforme et de maintenance à distance (emails et téléphone) seront fournis sans frais supplémentaires tout au long de la période de validité de la licence.</p>	OUI	
	La solution permet d'accéder aux questionnaires en ligne et de les gérer à distance.	OUI	
	La solution permet la diffusion des questionnaires par e-mail ou SMS.	OUI	
	La solution permet le suivi et	OUI	

		l'analyse des résultats en temps réel.		
		L'hébergement sera fait sur un serveur de l'université remplissant les prérequis et conditions techniques minimales qui sont indiqués par le soumissionnaire dans sa présente offre.	OUI	
		La solution permet de pseudonymiser les enquêtes et de séparer les données permettant d'identifier un individu, des données collectées dans le cadre d'une enquête.	OUI	
		La solution permet d'héberger l'ensemble des données sur le serveur fourni par l'Université Virtuelle de Tunis.	OUI	
		La solution permet une utilisation illimitée (aucune limitation du volume total de données échangées, aucune limitation du nombre de réponses, aucune limitation d'accès aux résultats, aucune limitation relative aux mailings, ...).	OUI	
		Les données des universités et des utilisateurs restent leur seule propriété. En cas d'accès à ces données par le soumissionnaire, quelle qu'en soit la raison, le soumissionnaire s'interdisant de sauvegarder une copie de ces données ou de les utiliser à ses propres fins.	OUI	

		La solution permet aux treize universités de doter leurs formateurs et enseignants d'une solution d'apprentissage des enquêtes en ligne ; de disposer de contenus pédagogiques adaptés pour enseigner les méthodes et les techniques d'enquêtes (diaporamas, séquences de cours avec exercices corrigés, études de cas,...) ; de donner aux étudiants la possibilité de travailler à distance en autonomie sur une solution d'enquêtes en ligne.	Oui	
		Formation en présentiel à Tunis et/ou à distance à l'utilisation de la solution proposée au profit de 13 participants (1 représentant par université) et animée par un formateur certifié.	Oui	

Cachet du soumissionnaire

Fin

3. Critères d'élimination technique :

Les soumissionnaires sont tenus de **respecter les caractéristiques minimales techniques**. Leur non-respect entraînera l'élimination de l'offre du soumissionnaire.

ANNEXES

Formulaire de renseignements sur le Soumissionnaire

Nom du projet Erasmus+ SAGESSE : «Amélioration de la Gouvernance dans le système de l'EnSeignement Supérieur en Tunisie» (N. 586339-EPP-1-2017-1-IT-EPPKA2-CBHE-SP).

1. Nom du Soumissionnaire :
2. Adresse officielle du Soumissionnaire:
3. Renseignement sur le représentant dûment habilité du Soumissionnaire : Nom: Téléphone/Fax: Adresse électronique:
4. Registre de Commerce N°:
5. C.C.B N°:
6. Nom de l'agent qui suit l'offre :

UNIMED – Union des Universités de la Méditerranée
Corso Vittorio Emanuele II n. 244, 00186 Rome, Italie

Bordereau des prix

Acquisition d'une solution logicielle complète d'enquêtes (quantitatives et qualitatives) et d'analyse de données dans le cadre du projet Erasmus+ SAGESSE.

1	2	3	4	5	6	7
	Description	Pays d'origine	Date de livraison	Quantité (Nb. d'unités)	Prix unitaire HT	Prix total HT
	Acquisition d'une solution logicielle complète d'enquêtes (quantitatives et qualitatives) et d'analyse de données dans le cadre du projet Erasmus+ SAGESSE au profit des treize universités publiques tunisiennes			1		
	<i>Services Connexes :</i>					

Ce tableau est arrêté à la somme de :

.....
.....

Nom du Soumissionnaire

Signature Date