



SAGESSE

« Amélioration de la gouvernance dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie : vers une autonomie des universités et de nouveaux mécanismes d'assurance qualité »

Réunion virtuelle de partenariat

20 avril 2021

COMPTE RENDU

| | | | |
|---|---|------------------------------|------------------------|
| Projet : | SAGESSE « Amélioration de la gouvernance dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie : vers une autonomie des universités et de nouveaux mécanismes d'assurance qualité » | | |
| Titre événement : Réunion de partenariat virtuelle | | | |
| Date de la conférence | 20 Avril 2021 | Heure | 10h00-13h00 |
| Compte rendu préparé par : | Silvia Marchionne et Federica De Giorgi UNIMED | Lieu de la conférence | En Ligne (zoom) |
| But de la 3^{ème} réunion de mi-parcours du projet | | | |
| <p>Faisant suivi la 5^{ème} réunion virtuelle des partenaires du 21 et 22 Janvier 2021, l'UNIMED a organisé dans ce période de pandémie et émergence globale, une 6^{ème} réunion virtuelle de tout le partenariat afin de donner un aperçu de l'état de l'art de toutes les activités réalisées depuis janvier 2021 jusqu'au avril 2021, celles-ci en cours et surtout pour finaliser les restantes activités à réaliser d'ici la fin du projet en juillet 2021.</p> | | | |
| Résumé sur les divers lots de travail et du débat avec les partenaires : | | | |
| <p>L'UNIMED était représenté par le Directeur de l'UNIMED, Dr. Marcello Scalisi, le Secrétaire Général de UNIMED, prof. Hmaid Ben Aziza, et par l'équipe de l'UNIMED : Silvia Marchionne, chef du projet, et Mme Federica De Giorgi, Assistante au chef de projet.</p> <p>En Annex la liste des participants et l'ordre de jour de la réunion.</p> <p>Marcello Scalisi, Directeur de l'UNIMED, ouvre la réunion donnant la bienvenue aux participants et expliquant les objectifs de cette réunion virtuelle. Le directeur souligne l'importance de la pérennité du projet SAGESSE, qui terminera le mois de Juillet 2021 grâce à la prolongation obtenue par la Commission européenne. En outre, il met en relief l'importance de réfléchir sur comment intégrer au mieux SAGESSE dans le processus de réforme de l'enseignement supérieur en Tunisie et comment donner le plus de visibilité au projet après sa fin. A la fine, il mentionne l'importance du 2021 car l'UNIMED fêtera l'anniversaire des 30 ans depuis son institution mais aussi pour la nouvelle programmation européenne 2021-2027.</p> <p>Après l'intervention de M. Scalisi, le Secrétaire Général de l'UNIMED, M. Hmaid Ben Aziza, a pris la parole. Il mit l'accent sur la finalité du projet SAGESSE et sur sa valorisation et mission dans le futur. Il souligne que pour atteindre ces objectifs, l'engagement de tous les partenaires est essentiel malgré les difficultés liées au COVID19. Il fait le bilan de cette année, une année d'incertitude, étant donné la pandémie globale. A la fin, il invite tous les participants à finaliser les activités en cours, telles que prévues par le projet.</p> <p>Après ces interventions, Mme Silvia Marchionne, Project Manager à l'UNIMED et chef du projet SAGESSE, partage avec le partenariat le plan de travail 2021 et donc donne un état de l'art de tous les lots de travail et des activités pas encore terminées, en se focalisant sur les lots de travail 3, 4, 5, 6 et 7, ci-dessous mieux illustrés.</p> | | | |



La partie opérative de la réunion commence donc par le WP5 « Développement de bureaux de pilotage pour l'exécution des Plans d'Action et Recommandations pour une meilleure autonomie des universités ». L'Université de Monastir, coordinatrice du Wp5 et représenté par M. le Président Hedi Belhadjsalah, présente le statut et le plan d'action « Dynamisation des Comités pour la Qualité ». Il rappelle au partenariat qu'en octobre 2019, les Universités ont décidé de modifier ce WP5 pour créer des synergies entre le programme PAQ DGSU et donc le projet PROMESSE et SAGESSE. Cette proposition a été validée pendant l'atelier d'avril dernier et pourtant le partenariat a décidé de rédiger ce document sur la Dynamisation des Comités pour la Qualité. En ce qui concerne le rôle et les objectives de ces comités, il mentionne l'élaboration des politiques d'assurance qualité, des manuels de qualité interne, des instruments d'AQI pour la collecte des données et ces comités doivent aussi assurer la formation et le renforcement des capacités du personnel clé en charge de l'AQI, l'information et la sensibilisation des parties prenantes autour de l'AQI, le suivi et la communication autour des résultats de l'AQI et des décisions prises et l'élaboration d'un rapport annuel de synthèse sur les activités de l'AQI. Il explique les synergies avec les livrables du Wp4 (après mieux détaillées). Il passe ensuite à expliquer l'organisation de ces comités avec la présidence des vice-doyens ou vice-directeurs et avec des représentants parmi les directeurs des département, staffs administratifs etc. Après le Président de l'Université de Monastir lance l'atelier en ligne sur le « Réseautage des Comités pour la Qualité » prévu dans la semaine du 3 Mai 2021 dans une date entre le 4 et le 6 mai. Mme Marchionne enfin donne un aperçue sur l'organisation de la formation en ligne sur le thème « Tableaux de bord » et sur l'événement d'information sur le livre blanc de recommandations. Plusieurs détails seront communiqués par le coordinateur aux partenaires via mail.

Après cette présentation sur le WP5, on passe au WP3, Modernisation du système de communication et information pour une bonne gestion financière et technique, divisé en deux parties, cela du logiciel Sphinx et cela des formations en cascade. En ce qui concerne la première partie, l'Université Virtuelle de Tunis, coordinatrice du Wp3 et représentée par M. Bechir Allouch, donne un aperçue sur les enquêtes en cours dans les Universités en utilisant le logiciel Sphinx, sur l'enquête coordonné par le MESRS dans le cadre du projets PAQ-Covid19 et concernant l'insertion des diplômés (toujours dans le cadre du projet PROMESSE) et partage l'expérience réalisée à l'UVT sur l'usage du numérique en focalisant sur le cas des étudiants inscrits à l'Université. Enfin M. Allouch lance une proposition au partenariat en demandant de compiler un questionnaire sur l'exploitabilité des activités Sphinx afin de connaître comment les universités utilisent ou vont utiliser le logiciel acheté dans le cadre de SAGESSE. Après son intervention, M. Allouch donne la parole à Mme. Federica De Giorgi de l'UNIMED qui donne l'état de l'art des formations locales que chaque Université organise dans le cadre du projet. Elle explique que la majorité des Universités l'ont déjà réalisées et invite celles qui restent à faire le même. Après elle donne un aperçue du calendrier avec les thématiques de formations et invite le partenariat à envoyer tous les documents qui manquent pour justifier l'activité. L'UNIMED enverra aussi un modèle pour faire le compte rendu des formations en cascade.

Après cette présentation, Mme. Dorsaf Slimane et Mme. Ghofrane Ben Miled de l'UTM présentent l'état de l'art du WP4. Le WP4 est essentiellement terminé et les livrables prévues sont validés par le partenariat et en cours de traduction en arabe, et notamment la Méthodologie AQ, le Canevas manuel d'assurance qualité et le Canevas manuel des procédures. Après Mme. Ben Miled qui a présenté en bref ces trois documents Mme. Slimane prend la parole en donnant un état de l'art sur les fiches de procédures que chaque université tunisienne a choisi selon les Références et lignes directrices pour l'AQ dans l'Enseignement Supérieur ASG-QAE. Elle explique que la majorité des Universités l'ont déjà choisi et elle invite celles qui restent à faire le même d'ici la fin du mois d'Avril. D'accord avec le partenariat, ces fiches seront harmonisées dans un seul document.



Par la suite, la réunion se concentre sur l'état de l'art du WP6. En ce qui concerne la qualité interne, le CESIE - représenté par Mme. Alessia Valenti- et l'Université de Sfax, représentée M. Nejb Bouthelja, donnent le calendrier des prochaines actions pour la période juin – septembre, et notamment la mise à jour du questionnaire pour l'évaluation de la Qualité, la rédaction du rapport final, l'Évaluation de la conférence finale 12 juillet 2021, la finalisation du rapport final de la conférence et du rapport final. Après cette présentation, l'évaluatrice externe, Mme Kaouther Ghazzi, prend la parole. Elle met en évidence les activités prochaines à réaliser, et notamment elle propose d'évaluer l'impact de la formation Sphinx (Wp3) avec des entretiens ou des questionnaires en ligne pour les bénéficiaires des formations, d'évaluer les formations en cascade avec les mêmes outils Elle ajoute aussi l'évaluation du WP4 (à travers des entretiens et étude documentaires) et du 2eme livrable de WP1 (toujours avec des entretiens avec le coordonnateur du lot de travail). En outre, elle évaluera les activités concernant la dynamisation des comités de qualité (Wp5) et réalisera une évaluation globale du projet en intégrant tous les WP.

A la fin de la présentation, Mme. Silvia Marchionne prend la parole pour donner un aperçu sur le lot de travail 7. En ce qui concerne la diffusion au niveau local, le 22 juin est prévue une session plénière en ligne et 13 sessions en parallèle en présence ou en ligne organisées par chaque université tunisienne. A cette occasion chaque EES tunisien devra identifier au moins 10 acteurs et organiser son propre événement de diffusion institutionnel/local. Pour ce qui concerne l'évènement de diffusion national, il a été décidé de fusionner l'évènement d'information/diffusion du WP5 (en ligne ou en présence) finalisé à produire les recommandations du livre blanc avec l'évènement de diffusion à caractère national. La date proposée pour cet évènement est le 30 juin. Elle informe enfin que la conférence finale sera le 12 juillet et que le 13 juillet il y aura lieu la réunion de management avec le partenariat. Il s'agit donc d'un calendrier très riche des événements. Ensuite, elle liste les activités à finaliser dans le cadre du WP7 et notamment la traduction du site web en arabe, la vidéo finale du projet et la publication du projet. La proposition de l'UNIMED est de fusionner le livre blanc avec les recommandations avec une publication final SAGESSE sur plusieurs thèmes du projet. L'UNIMED s'en chargera avec certaines collègues et partenaires. Plusieurs informations seront envoyées par le coordinateur. Elle conclut son intervention en proposant la mise en œuvre et suivi du plan de soutenabilité, qui devrait être coordonnée par un « Noyau » SAGESSE, notamment un Président et ou Vice-président et ou Focal point SAGESSE, et un Secrétaire général, la proposition est de le faire signer et validé par les 13 présidents et renouvelé après 3 ans. L'UNIMED assurera la gestion et le secrétariat des activités, le déroulement du plan avec le Président et Vice-Président. Elle conclut en proposant des réunions aussi après la fin du projet pour garantir la pérennité de SAGESSE.

La réunion de la deuxième journée se termine à 13h00 (heure italienne).

Annexe I : Liste de participants

| NOM | PRENOM | INSTITUTION | PAYS | POSITION |
|----------------|----------|--|---------|---|
| Scalisi | Marcello | UNIMED | ITALIE | Directeur |
| Ben Aziza | Hmaid | UNIMED | TUNISIE | Secrétaire Général |
| Marchionne | Silvia | UNIMED | ITALIE | Project manager |
| De Giorgi | Federica | UNIMED | ITALIE | Assistante au chef de projet |
| Palmieri | Vania | Université de Sienne | ITALIE | Professeur adjoint |
| Ruggiero | Pasquale | Université de Sienne | ITALIE | Professeur |
| Senatore | Gianluca | Università degli Studi La Sapienza di Roma | ITALIE | Professeur associé |
| Valenti | Alessia | CESIE | ITALIE | Chargée de projets |
| Jihed | Hadroug | Université Paris 1 Panthéon Sorbonne | FRANCE | Coordinateur du Centre Maghreb & Moyen-Orient |
| Jaume | Fortuny | Université de Barcelone | ESPAGNE | Chargé de projets internationaux |
| Krichen | Saoussen | Université de Tunis | TUNISIE | Vice-Président |
| Kchir | Khaled | Université de Tunis | TUNISIE | Professeur |
| Ben Othman | Youssef | Université de Tunis El Manar | TUNISIE | Professeur |
| Ben Miled | Ghofrane | Université de Tunis El Manar | TUNISIE | Professeur |
| Slimane | Dorsaf | Université de Tunis El Manar | TUNISIE | Chef de Service des Relations avec l'Environnement et L'Intégration Professionnelle |
| Zakraoui | Lobna | Université de Tunis El Manar | TUNISIE | Directrice des Affaires Académiques et du Partenariat Scientifique |
| Boutabba Graja | Wahida | Université de Carthage | TUNISIE | Secrétaire Général |



| | | | | |
|----------------|----------|--|---------|---|
| Ferchichi | Hajer | Université de Carthage | TUNISIE | Chef de Service de Coopération Internationale |
| Mtiraoui | Ali | Université de Sousse | TUNISIE | Professeur |
| Bouthelja | Nejib | Université de Sfax | TUNISIE | Directeur des affaires académiques et relations internationales |
| Sellami | Lofti | Université de Sfax | TUNISIE | Secrétaire général |
| Mehrez | Romdhane | Université de Gabès | TUNISIE | Vice-Président |
| Gherib | Jouhaina | Université de la Manouba | TUNISIE | Président |
| Abbes | Chaabane | Université de Jendouba | TUNISIE | Vice-Président |
| Bel Hadj Salah | Hedi | Université de Monastir | TUNISIE | Président |
| Bechir | Allouche | Université Virtuelle de Tunis | TUNISIE | Professeur |
| Hedhili | Hatem | Université Virtuelle de Tunis | TUNISIE | Directeur |
| Gandour | Mhemmed | Université de Kairouan | TUNISIE | Vice-Président |
| Guerfel | Taha | Université de Kairouan | TUNISIE | Vice-Président |
| Hanzouli | Mabrouk | Université de Kairouan | TUNISIE | Consulteur Administrateur |
| Ben Younes | Rached | Université de Gafsa | TUNISIE | Président |
| Mansouri | Ali | Université de Gafsa | TUNISIE | Vice-Président |
| Zahi | Wiem | Université Ez-Zitouna | TUNISIE | Secrétaire Générale |
| Romdhane | Najla | MESRS | TUNISIE | Directrice Générale de l'UGP - PromESSE |
| Ben Achour | Mounir | Instance Nationale de l'Evaluation, de l'Assurance Qualité et de l'Accréditation | TUNISIE | Ingénieur en chef / Sous-directeur |
| Ghozzi | Kaouther | Evaluateur externe | TUNISIE | Evaluateur externe |



Annexe II : Programme

SAGESSE

« Amélioration de la gouvernance dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie : vers une autonomie des universités et vers de nouveaux mécanismes d'assurance qualité »

Réunion virtuelle des partenaires

20 avril 2021

10h30 – 12h30 CEST (heure italienne)

AGENDA

Mardi 20 avril 2021

10h30 – 13h00 CEST

10h30 – 10h35

Ouverture et bienvenue

Marcello SCALISI, Directeur de l'UNIMED

Hmaid BEN AZIZA, Secrétaire Général de l'UNIMED

10h35 – 10h45

Présentation nouveau plan de travail 2021

Silvia MARCHIONNE, Chargée de projets UNIMED et coordinatrice SAGESSE



| | |
|---------------|--|
| 10h45– 11h30 | WP5 Développement de bureaux de pilotage pour l'exécution des Plans d'Action et Recommandations pour une meilleure autonomie des universités <ul style="list-style-type: none">• Présentation du statut et plan d'action « Dynamisation des Comités pour la Qualité »• Lancement atelier en ligne sur « Réseautage des Comités pour la Qualité »• Organisation formation en ligne sur le thème « Tableaux de bord »• Organisation événement d'information sur le livre blanc |
| 11h30– 11h40 | WP3 Modernisation du système de communication et information pour une bonne gestion financière et technique <ul style="list-style-type: none">• Exploitation du logiciel Sphinx• Etat de l'art sur les formations en cascade |
| 11h40 – 12h00 | WP4 Elaboration d'un manuel qualité et production de plans d'action pour la définition de projet établissement <ul style="list-style-type: none">• Validation des livrables :<ol style="list-style-type: none">1) Méthodologie AQ ;2) Canevas manuel d'assurance qualité ;3) Canevas manuel des procédures• Etat de l'art et suivi sur le livrable « Fiches de procédures » |
| 12h00– 12h15 | WP6 Control Qualité <ul style="list-style-type: none">• Présentation du plan de travail des derniers trois mois pour l'évaluation externe au projet par l'évaluatrice externe du projet, Mme Kaouther Ghazzi• Présentation du Plan de travail future pour la Qualité et Evaluation interne au projet |
| 12h15 – 12h25 | WP7 Diffusion <ul style="list-style-type: none">• Calendrier pour les événements de diffusion locaux et à niveau national conférence de clôture du projet• Vidéo promotionnelle sur les activités et les résultats• Plan d'exploitation du projet |
| 12h25 – 13h00 | Questions et conclusions |

Annex III : Photos







