



SAGESSE

Amélioration de la gouvernance dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie : vers une autonomie des universités et de nouveaux mécanismes d'assurance qualité

RAPPORT DE FORMATION DE LA 2EME VISITE SUR TERRAIN ROME, 11-12 NOVEMBRE 2019





Partenariat

- UNIMED, Union des Universités de la Méditerranée
- Università di Siena
- Università degli studi di Roma La Sapienza
- Universitat de Barcelona
- Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne
- Centro Studi e Iniziative europeo CESIE
- Université de Carthage
- Université de Gabès
- Université de Gafsa
- Université de Jendouba
- Université de Kairouan
- Université de La Manouba
- Université de Monastir
- Université de Sfax
- Université de Sousse
- Université de Tunis
- Université de Tunis - El Manar
- Université Ez-zitouna
- Université Virtuelle de Tunis
- Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS)
- Instance Nationale de l'Évaluation, de l'Assurance Qualité et de l'Accréditation (IEAQA)

Website

www.sagesseproject.eu

Titre document	Rapport de formation de la 2ème visite sur terrain Rome, 11-12 novembre 2019
Titre projet	SAGESSE « Amélioration de la Gouvernance dans le système de L'enseignement Supérieur en Tunisie »
Projet No	586339-EPP-1-2017-1-IT-EPPKA2-CBHE-SP
Lot de travaux	WP3 : Modernisation du système de communication et information avec l'usage des TICs et développement de l'e-administration pour une bonne gestion financière et technique

Ce projet cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union Européenne, vise à moderniser le système d'enseignement supérieur en Tunisie en renforçant son système d'assurance qualité, les mécanismes de gouvernance et de financement basés sur les résultats.

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette communication reflète uniquement les opinions de l'auteur, et la Commission ne peut être tenue responsable de tout usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

INTRODUCTION

Faisant suivi une enquête et analyse sur les besoins des 13 universités en matière de gestion financière et budgétaire et sur le système d'information, présenté à Sousse en mars dernier, la 1^{ère} visite sur terrain de Barcelone a été développé. Donc, cette formation à Rome est en ligne avec les priorités et exigences et dans la continuité de la formation qui a eu lieu à Barcelone et qu'aura lieu à Paris.

Le transfert des connaissances a été atteint principalement par le biais de la didactique frontale et l'analyse comparative des cas d'études, en particulier des exercices pratiques et des travaux de groupe ont été menés afin de stimuler une approche inductive.

Ce rapport a pour but de mettre en exergue les principaux résultats de la formation, les réflexions abouties, l'échange de pratiques ainsi que les méthodologies employées.

COMPTE RENDU DE LA FORMATION TENUE PAR LE MESRS (GBO)

I. CONTEXTE DE LA FORMATION :

Cette session de formation, concernant les TIC, la transparence, e-learning, les activités d'internationalisation et de recherche au sein de l'université La Sapienza, s'inscrit dans le cadre d'une série de formation sur terrain au profit des universités tunisiennes.

Après la formation de base et les ateliers locaux pour le renforcement des capacités du personnel interne de l'EES en matière d'assurance qualité et planification stratégique (pour les dirigeants, le personnel académique et les RAQ), le travail suivant du projet SAGESSE est la formation du personnel du service financier et l'échange de bonnes pratiques en matière d'intégration des TICs dans la gestion financière et technique et révision des outils et programmes de gestion. Dans ce but l'Université de La Sapienza (P3) a accueilli la deuxième visite technique sur terrain, réalisée par le biais de la didactique frontale, de visites aux structures stratégiques et des échanges avec les intervenants. La visite est proposée en tant que parcours de partage et de transfert des connaissances par rapport au système de gestion de

l'information et de la qualité à l'Université La Sapienza, ainsi que ce qui concerne les mesures au soutien du droit à l'éducation.

II. DÉROULEMENT DE LA PREMIERE JOURNEE DE LA FORMATION (11/11/2019) :

Visite du Centre « InfoSapienza » - Centre de programmation et de développement technologique finalisé au support des TIC - Technologies de l'information et de la communication

Atelier 1 : Activités d'internationalisation de l'Université Sapienza de Rome

- L'internationalisation de la recherche ;
- La mobilité internationale des étudiants ;
- La mobilité internationale des chercheurs, des professeurs et du staff administratif ;
- La participation des enseignants et des chercheurs aux programmes et projets de coopération et développement

Atelier 2 : La Recherche à l'Université de Rome La Sapienza et le support à l'amélioration de sa qualité

- L'élargissement des opportunités de financement de la recherche au niveau national, européen et international ;
- Le support à la présentation de projets financés par les organismes publics, les institutions européennes et internationales ;
- Le soutien à l'information financière et à l'audit de projets nationaux et européens ;
- La coordination des activités relatives à la « troisième mission » et la promotion d'activités de « public engagement », de responsabilité et d'innovation sociale.

III. DÉROULEMENT DE LA DEUXIEME JOURNEE DE LA FORMATION (12/11/2019) :

Les sujets traités pendant la deuxième journée de la formation étaient d'une grande importance et a sollicité un grand intérêt de nos collègues des

universités tunisiennes et surtout les responsables des activités informatiques et de la vie étudiante.

En effet les exposés assurés par nos collègues de l'université de Sapienza traitaient des thématiques/ateliers importantes et d'actualité pour les universités notamment :

Atelier 1 : LazioDiSCo - Établissement pour le droit à l'éducation et la promotion de la connaissance dans la Région Latium

- Comment octroyer aux étudiants universitaires toutes les allocations et subventions consacrées au droit à l'éducation et à la connaissance ;
- Comment promouvoir le droit à l'éducation et à la connaissance à La Sapienza et dans d'autres universités et académies de la Région Latium;
- Comment mettre en place des mesures directes et indirectes finalisées au soutien au revenu du citoyen en voie de formation universitaire ;
- Comment promouvoir de nouvelles formes de welfare pour les étudiants: cotisations exceptionnelles d'aide au logement et subventions aux étudiants parents et travailleurs ;
- Comment promouvoir la pleine insertion des étudiants souffrant de handicaps et comment lutter contre toute forme de discrimination de par la mise en place de mesures d'inclusion et d'intégration.

Atelier 2 : Le système d'information "InfoStud", le portail Uniroma1, la plateforme e-learning Sapienza

- Services informatiques pour la carrière des étudiants ;
- Les inscriptions aux cours universitaires ;
- L'enregistrement des examens et la réservation des examens ;
- Le paiement des frais universitaires ;
- Le portail Uniroma1 comme principal canal de communication avec l'extérieur ;
- La définition des menus et de la structure de navigation sur la plateforme;
- Les étudiants étrangers ;
- Le « prospect students » ;

- La transparence ;
- Comment la plateforme Moodle permet de créer des communautés d'étudiants et d'enseignants visant au partage d'informations, à la stimulation du débat et à la diffusion de bonnes pratiques d'étude

Atelier 3 : Visite au siège de LazioDiSCo - Établissement pour le droit à l'éducation et la promotion de la connaissance dans la Région Latium

Séance d'évaluation de la visite sur terrain et conclusions

IV. RÉSUMÉ ET CONSTATS DES JOURNEES DE FORMATION :

L'intérêt de la majorité des participants était fort à l'encontre de la thématique et au contenu de l'atelier surtout pour nos collègues responsables du bureau des relations internationales qui ont contribué à la réussite des ateliers et à garantir une bonne qualité des travaux réalisés à la fin.

L'atelier était une occasion pour partager le savoir-faire d'« innovation », de gestion et d'internationalisation et pour exposer les divergences existantes entre les universités à ces sujets.

Parmi les interventions proposées, celui de **Martina Vizzani** de l'Unité mobilité extracommunautaire et accord didactiques internationaux focalisé sur le Processus de reconnaissance des crédits à La Sapienza.

Dans cette occasion le système INFOSTUD a été expliqué avec la base de données sur la carrière universitaire des étudiants ainsi que le système Socrates Organizer et la base de données en ligne pour la gestion de la mobilité des étudiants sortants.

Elle explique toutes les étapes de la reconnaissance des activités des étudiants (crédits / recherche): Le Bureau International envoie un email depuis la base de données avec les instructions à suivre pour recevoir l'argent de la bourse.

L'Université attribue la bourse et une fois que l'étudiant l'a acceptée, il peut activer sa page personnelle pour télécharger les documents pertinents avant, pendant et après sa mobilité.

Après avoir accepté la bourse d'études et activé sa page personnelle, l'étudiant peut aussi remplir son Contrat d'études en ligne.

À la fin de la mobilité, l'étudiant doit procéder à la reconnaissance par à travers sa page personnelle. Le relevé de notes reçu par l'Institution hôte doit être le même que celui du contrat d'études. Le professeur responsable du processus de reconnaissance enverra une proposition de conversion à l'étudiant. S'il accepte les notes, le certificat de reconnaissance sera transmis à INFOSTUD et les crédits seront transférés directement à sa carrière universitaire (également en cas de recherche dans le cadre de la thèse). Elle ajoute que le nombre de crédits est important pour la contribution financière ministérielle.

Fin du processus de reconnaissance. Les examens passés à l'étranger sont inscrits dans la carrière universitaire de l'étudiant.

Toujours dans cette occasion le bureau de relations internationales a présenté l'Université et sa gouvernance. Après la présentation du rectorat et de ses fonctions, les autres structures universitaires clés ont été analysées, notamment le Sénat académique en charge des questions académiques, scientifiques et pédagogiques, le Conseil d'administration en charge des questions financières et administratives. La structure administrative est dirigée par la Directrice générale à qui le statut de l'Université attribue la responsabilité directe de la mise en œuvre de toutes les activités requises par les organes directeurs centraux ainsi que la coordination de la gestion et de l'administration de l'Université. Les bureaux administratifs sont organisés sur la base de compétences spécifiques et de domaines d'expertise homogènes.

Après cet excursus, la section internationale a été présentée, divisée par le Bureau de l'Enseignement international Erasmus UE et le Bureau de la coopération internationale. Les principales activités d'internationalisation menées par La Sapienza sont mises en œuvre à plusieurs niveaux, tous étroitement liés les uns aux autres : des accords internationaux, internationalisation de l'enseignement et de la recherche, coopération et développement, initiatives internationales visant à promouvoir l'Université à l'étranger, participation à des projets de l'UE en matière de formation, de mobilité et de recherche, bureau d'accueil et accueil des délégations internationales.

Les expériences d'études à l'étranger sont présentées et notamment celles de *Pays du programme Erasmus+ (E+ UE), pour les études et les stages ; Erasmus+ Mobilité internationale de crédits, Accords bilatéraux pour les échanges d'étudiants avec des universités hors UE, Accords de double diplôme.*

En ce qui concerne le recrutement d'étudiants @ Sapienza, ils sont recrutés par des Programmes d'échange et cours de brève durée comme moyen de recrutement, par un conseil externe (recrutement et stratégies de marketing, élaboration des programmes d'études, classements), recrutement à travers des agents dans les pays cibles, foires de l'éducation dans les pays cibles et réseaux sociaux (Facebook et Twitter).

En ce qui concerne la Coopération scientifique internationale, 830 *Accords culturels et scientifiques* entre deux ou plusieurs institutions internationales qui donnent le cadre juridique pour planifier des activités spécifiques. Plus de 500 *Protocoles exécutifs* qui établissent les différentes activités telles que l'échange de visites de chercheurs, la participation à des programmes de recherche, l'organisation de réunions scientifiques, de séminaires et de cours sur des sujets spécifiques, le partage de l'information scientifique et des articles scientifiques.

Comme bonne pratique a été présentée SAPIExcellence, un nouveau programme promu par La Sapienza pour attirer les meilleurs et les plus prometteurs chercheurs, les encourageant à participer aux programmes de financement des MSCA et du CER avec La Sapienza comme institution hôte.

Marco Congia, responsable Infosapienza, explique la plate-forme Moodle et l'Apprentissage mixte. Il explique que l'apprentissage en ligne est un domaine des applications de la technologie de l'information, qui utilise l'ensemble des technologies Internet pour diffuser du contenu didactique multimédia en activant un réalisé à travers de nouvelles technologies didactiques à fort impact émotif, cognitif et social (classe inversée, apprentissage coopératif, examen par les pairs).

L'apprentissage mixte est une manière de combiner la didactique en présence et la didactique en ligne. Par rapport aux cours traditionnels il ajoute qu'il y a la possibilité d'utiliser des modèles pédagogiques (apprentissage collaboratif)

qu'on ne pourrait pas réaliser dans la salle de classe ; la possibilité d'interactions sociales plus variées ; une plus grande motivation pour construire des connaissances ; un' accroissement des compétences technologiques et une Gestion autonome du temps et de l'espace de travail.

En particulier, la plateforme Moodle - Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Environnement orienté-objet d'apprentissage dynamique modulaire ») est un Environnement d'apprentissage Open Source utilisé par plus de 50.000 personnes enregistrées, dans 120 pays.

Parmi les effets positifs, il y a la possibilité d'organiser un forum de discussion en introduisant des questions, utiliser des formes d'écriture collaborative : Wiki, Glossaires, Forums, réaliser une véritable communauté d'apprentissage, augmenter le temps que le professeur consacre au montage et au suivi des cours et le temps aussi pour les étudiants.

Andrea Riccio, manager of the Strategic Research and Evaluation Projects Office, donne une aperçue sur les activités de la recherche en expliquant qu'il s'agit d'un «puzzle d'activité» notamment d'un mappage, des projets, des start up, des brevets, des évaluations, des accords. Il explique que la première fonction de la recherche est de servir la société en promouvant et en contribuant aux avancées économiques, culturelles et sociales grâce à l'accessibilité des idées, des compétences et du savoir-faire et en partageant le plus largement possible les fruits de la recherche. Il ajoute que pour trouver un moyen de réunir le triple objectif de croissance intelligente tirée par l'innovation, l'inclusion et la durabilité, nous devons d'abord répondre à la question critique de savoir comment diriger l'innovation pour résoudre le problème mondial pressant défis de notre temps. Il faudrait aussi être capable de communiquer la recherche : la divulgation publique des résultats par tout moyen approprié, y compris des publications scientifiques sur tout support. Il faudrait aussi prendre des mesures stratégiques et ciblées pour promouvoir l'action elle-même et ses résultats auprès d'une multitude de publics, y compris les médias et le public, et éventuellement s'engager dans un échange à double sens. Tout résultat matériel ou immatériel de l'action, tel que des données, des connaissances et des informations, quelles que soient leur forme ou leur nature, qu'ils puissent ou non être protégés. Enfin, l'utilisation des

résultats dans des activités de recherche autres que concernés par l'action concernée, ou en développant, en créant et commercialiser un produit ou un processus, ou pour créer et fournir un service, ou dans les activités de normalisation. Très important est aussi l'engagement collectif à prendre soin de l'avenir grâce à une gestion réactive et responsable de la science et de l'innovation dans le présent, en démocratisant l'accès à la connaissance et aux résultats scientifiques.

V. CONCLUSIONS :

Les participants avaient tous un profil intégrant le groupe de travail SAGESSE, étant la plupart Directeurs de Service et Chefs de Service.

Les sujets traités ainsi que les ateliers assurés pendant les 2 journées étaient harmonisés et complémentaires et ont contribué à la maîtrise et à l'appropriation des différents outils de planification de la gestion des activités clés au sein de l'Université (troisième mission, internationalisation, vie étudiante, recherche) ainsi qu'à la connaissance des bonnes pratiques exercées dans les universités Italiennes et spécialement au sein de l'université de Sapienza.

Pour ce qui concerne les connaissances acquises, presque la totalité des participants est positive par rapport à leur l'applicabilité dans leur travail et à leur transmissibilité.

La visite a fourni l'occasion pour répondre à plusieurs interrogatifs par rapport à la gestion de l'information dans l'Université « La Sapienza » de Rome et l'implication des experts du service a été stratégique. Les participants ont apprécié le focus sur les droits des étudiants liés à l'accès à l'éducation supérieure, l'inclusion dans la vie étudiante et le support à la construction d'un profil professionnel pour l'entrée dans le monde du travail.

Parmi les recommandations qui ont émergé, la plus importante est cela de partager ces expériences et des cas pratiques en Tunisie.

PROGRAMME

Lieu :

Université Sapienza de Rome



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Dimanche, 10 novembre 2019

Pendant la journée	Arrivée des participants à l'hôtel « Best Western Globus Hotel » Adresse : Viale Ippocrate, 119, 00161 - Rome Téléphone: 06 445 7001 Site web : https://www.globushotel.com/
20h00 - 22h00	Dîner d'accueil Best Western Hotel Globus Adresse: Viale Ippocrate 119 00161 - Rome

Lundi, 11 novembre 2019

09h00 - 16h30

09h00 - 09h30	Accueil et enregistrement des participants Lieu : Salle multimédia, Palace du Rectorat, CU001
09h30 - 10h00	Ouverture et Salutations institutionnelles Lieu : Salle multimédia, Palace du Rectorat Gianluca SENATORE , Référent Scientifique Université Sapienza de Rome chargé du Projet SAGESSE Cristiano VIOLANI , Président de l'Unité d'Évaluation, Université Sapienza de Rome Daniel POMMIER VINCELLI , Chercheur en sociologie des processus

politiques, Centre de recherche et Coopération avec l'Eurasie, la Méditerranée et l'Afrique subsaharienne, Université Sapienza de Rome

Silvia MARCHIONNE, Chargée de projets internationaux et coordinatrice du projet SAGESSE, UNIMED - Union des Universités de la Méditerranée

10h05 - 11h00

Visite du Centre « InfoSapienza » - Centre de programmation et de développement technologique finalisé au support des TIC - Technologies de l'information et de la communication

Lieu: Bâtiment "Ragno Blu", Via dei Reti

11h05 - 11h30

Pause-café Lieu : Salle multimédia, Palace du Rectorat

11h30 - 13h30

Atelier 1 : Activités d'internationalisation de l'Université Sapienza de Rome

Lieu : Salle multimédia, Palace du Rectorat

- L'internationalisation de la recherche ;
- La mobilité internationale des étudiants ;
- La mobilité internationale des chercheurs, des professeurs et du staff administratif ;
- La participation des enseignants et des chercheurs aux programmes et projets de coopération et développement

Maria Ester SCARANO, Directrice du Bureau pour l'Internationalisation

Graziella GAGLIONE, Chef du secteur projets européens - Bureau pour l'Internationalisation

13h30 - 14h30

Déjeuner

Lieu : Salle multimédia, Palace du Rectorat

14h30 - 16h30

Atelier 2 : La Recherche à l'Université de Rome La Sapienza et le support à l'amélioration de sa qualité

Lieu : Salle multimédia, Palace du Rectorat

- L'élargissement des opportunités de financement de la recherche au niveau national, européen et international ;
- Le support à la présentation de projets financés par les organismes publics, les institutions européennes et internationales ;
- Le soutien à l'information financière et à l'audit de projets nationaux et européens ;
- La coordination des activités relatives à la « troisième mission » et la promotion d'activités de « public engagement », de responsabilité et d'innovation sociale.

Antonella CAMMISA, Directrice du Bureau Support à la Recherche et au Transfert Technologique

Mardi, 12 novembre 2019

09h30 - 16h30

09h30 - 11h00

Atelier 1 : LazioDiSCo - Établissement pour le droit à l'éducation et la promotion de la connaissance dans la Région Latium

Lieu : Aula 1, Via Cesare de Lollis, 22

- Comment octroyer aux étudiants universitaires toutes les allocations et subventions consacrées au droit à l'éducation et à la connaissance ;
- Comment promouvoir le droit à l'éducation et à la connaissance à La Sapienza et dans d'autres universités et académies de la Région Latium ;
- Comment mettre en place des mesures directes et indirectes finalisées au soutien au revenu du citoyen en voie de formation universitaire ;
- Comment promouvoir de nouvelles formes de welfare pour étudiants : cotisations exceptionnelles d'aide au logement subventions aux étudiants parents et travailleurs ;
- Comment promouvoir la pleine insertion des étudiants souffrant de handicaps et comment lutter contre toute forme de discrimination de par la mise en place de mesures d'inclusion et d'intégration.

Alessio PONTILLO, Président de LazioDiSCo - Établissement pour le droit à l'éducation et la promotion de la connaissance dans la Région Latium

Mauro LENTI, Directeur du secteur patrimoine LazioDiSCo - Établissement pour le droit à l'éducation et la promotion de la connaissance dans la Région Latium

11h00-11h30

Pause-café

Lieu : Salle 1, Via Cesare de Lollis, 22

11h30-13h30

Atelier 2 : Le système d'information "InfoStud", le portail Uniroma1, la plateforme e-learning Sapienza

Lieu : Aula 1, Via Cesare de Lollis, 22

- Services informatiques pour la carrière des étudiants ;
 - Les inscriptions aux cours universitaires ;
 - L'enregistrement des examens et la réservation des examens ;
-

-
- Le paiement des frais universitaires ;
 - Le portail Uniroma1 comme principal canal de communication avec l'extérieur ;
 - La définition des menus et de la structure de navigation sur la plateforme ;
 - Les étudiants étrangers ;
 - Le « prospect students » ;
 - La transparence ;
 - Comment la plateforme Moodle permet de créer des communautés d'étudiants et d'enseignants visant au partage d'informations, à la stimulation du débat et à la diffusion de bonnes pratiques d'étude

Francesco BARCELLONA, Chef du Bureau Développement Portails Web

Marco CONGIA, Chef du Bureau Gestion des Projets TICs

Franco RICCI, Chef du Bureau « InfoStud »

13h30 - 14h30

Déjeuner

Lieu : Salle 1, Via Cesare de Lollis, 22

14h30 - 16h00

Atelier 3 : Visite au siège de LazioDiSCo - Établissement pour le droit à l'éducation et la promotion de la connaissance dans la Région Latium

Lieu : Salle 1, Via Cesare de Lollis, 22

16h00 - 16h30

Séance d'évaluation de la visite sur terrain (CESIE) et conclusions (UNIMED)

LISTE DES PARTICIPANTS

NOM	PRENOM	INSTITUTION	PAYS
Marchionne	Silvia	UNIMED	Italie
De Giorgi	Federica	UNIMED	Italie
Senatore	Gianluca	Université Sapienza de Rome	Italie
Zakeri	Shirin	Université Sapienza de Rome	Italie
Violani	Cristiano	Université Sapienza de Rome	Italie
Pommier Vincelli	Daniel	Université Sapienza de Rome	Italie
Scarano	Maria Ester	Université Sapienza de Rome	Italie
Gaglione	Graziella	Université Sapienza de Rome	Italie
Cammisa	Antonella	Université Sapienza de Rome	Italie
Pontillo	Alessio	Université Sapienza de Rome	Italie
Lenti	Mauro	Université Sapienza de Rome	Italie
Riccio	Andrea	Université Sapienza de Rome	Italie
Barcellona	Francesco	Université Sapienza de Rome	Italie
Congia	Marco	Université Sapienza de Rome	Italie
Ricci	Franco	Université Sapienza de Rome	Italie
Valenti	Alessia	CESIE	Italie
Chokri	Sayari	Université de Tunis	Tunisie
Khaled	Yassine	Université de Tunis	Tunisie
Ben Miled	Ghofrane	Université de Tunis El Manar	Tunisie
Slimane	Dorsaf	Université de Tunis El Manar	Tunisie
Boutabba	Wahida	Université de Carthage	Tunisie
El Euch	Nawfel	Université de Carthage	Tunisie
Khenissi	Moez	Université de Sousse	Tunisie
Hizem	Bahia	Université de Sousse	Tunisie
Samet	Abdelaziz	Université de Sfax	Tunisie
Mnif	Hassene	Université de Sfax	Tunisie
Amamra	Amara	Université de Gabès	Tunisie

Bougobba	Abdessatar	Université de Gabès	Tunisie
Zayati	Mourad	Université de la Manouba	Tunisie
Mekni	Yosra	Université de la Manouba	Tunisie
Bouzayane	Syrine	Université de Monastir	Tunisie
Soussia	Lotfi	Université de Monastir	Tunisie
Hedhili	Hatem	Université Virtuelle de Tunis	Tunisie
Allouche	Béchir	Université Virtuelle de Tunis	Tunisie
Selmi	Wafik	Université de Kairouan	Tunisie
Charradi	Mohamed	Université de Kairouan	Tunisie
Ben Younes	Rached	Université de Gafsa	Tunisie
Belgacem	Mabrouki	Université de Gafsa	Tunisie
Aloui	Ramzi	Université de Jendouba	Tunisie
Boukhili	Mustapha	Université de Jendouba	Tunisie
Zahi	Wiem	Université Ez-Zitouna	Tunisie
Chouikh	Hlima	Université Ez-Zitouna	Tunisie
Makram	Driss	Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique	Tunisie
Kacem	Olfa	Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique	Tunisie
Zouheyer	Ziedi	Instance Nationale de l'Evaluation, de l'Assurance Qualité et de l'Accréditation	Tunisie
Ben Achour	Mounir	Instance Nationale de l'Evaluation, de l'Assurance Qualité et de l'Accréditation	Tunisie













SAGESSE

Titre document	Rapport de formation de la 2ème visite sur terrain Rome, 11-12 novembre 2019
Titre projet	SAGESSE « Amélioration de la Gouvernance dans le système de L'enseignement Supérieur en Tunisie »
Projet No	586339-EPP-1-2017-1-IT-EPPKA2-CBHE-SP
Lot de travaux	WP3 : Modernisation du système de communication et information avec l'usage des TICs et développement de l'e-administration pour une bonne gestion financière et technique

Le projet SAGESSE, Amélioration de la Gouvernance dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie, cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union Européenne, vise à moderniser le système d'enseignement supérieur en Tunisie en renforçant son système d'assurance qualité, les mécanismes de gouvernance et de financement basés sur les résultats.

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette communication reflète uniquement les opinions de l'auteur, et la Commission ne peut être tenue responsable de tout usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

