



SAGESSE

Amélioration de la gouvernance dans le système de l'Enseignement
Supérieur en Tunisie:

vers une autonomie des universités et de nouveaux mécanismes
d'assurance qualité

RAPPORT SUR L'USAGE DE SPHINX PAR LES UNIVERSITÉS TUNISIENNES



Auteurs

Bechir Allouch, Université Virtuelle de Tunis

Anis Hamrouni, Université Virtuelle de Tunis

Contributeurs

Asma Errais, Université Virtuelle de Tunis

Hatem Hedhili, Université Virtuelle de Tunis

Partenariat

- UNIMED, Union des Universités de la Méditerranée (coordinateur)
- Università di Siena
- Università degli studi di Roma La Sapienza
- Universitat de Barcelona
- Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne
- Centro Studi e Iniziative europeo CESIE
- Université de Carthage
- Université de Gabès
- Université de Gafsa
- Université de Jendouba
- Université de Kairouan
- Université de La Manouba
- Université de Monastir
- Université de Sfax
- Université de Sousse
- Université de Tunis
- Université de Tunis - El Manar
- Université Ezzitouna
- Université Virtuelle de Tunis
- Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS)
- Instance Nationale de l'Évaluation, de l'Assurance Qualité et de l'Accréditation (IEAQA)

Website

www.sagesseproject.eu

Titre document	Rapport sur l'usage de Sphinx par les universités tunisiennes
Titre projet	SAGESSE « Amélioration de la Gouvernance dans le système de l'EnSeignement Supérieur en Tunisie »
Projet No	Sagesse Projet n. : 586339-EPP-1-2017-1-IT-EPPKA2-CBHE-SP
Lot de travaux	WP3 "Modernisation du système de communication et information avec l'usage des TICs "
Status de Confidentialité	Public

Le projet SAGESSE, Amélioration de la Gouvernance dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie, cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union Européenne, vise à moderniser le système d'enseignement supérieur en Tunisie en renforçant son système d'assurance qualité, les mécanismes de gouvernance et de financement basés sur les résultats.

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette communication reflète uniquement les opinions de l'auteur, et la Commission ne peut être tenue responsable de tout usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Juillet 2021

Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



CONTACTS
info@sagesseproject.eu
www.sagesseproject.eu

TABLE DES MATIÈRES

Contexte et analyse des besoins	5
Procédures d'équipement	7
Procédure d'achat d'équipement	8
Procédures de documentation de l'installation de l'équipement	9
Les formations du personnel	11
Fonctions, témoignages et utilisation concrète des applications du logiciel Sphinx	23
Défis et opportunités impactant la durabilité de l'utilisation de Sphinx	29

CONTEXTE ET ANALYSE DES BESOINS

Dans la proposition initiale du projet SAGESSE, il était prévu d'acquérir des ordinateurs ainsi que des systèmes de visioconférence pour équiper les observatoires et les cellules de e-administration dans les universités.

Au fur et à mesure de l'avancement de la mise en œuvre des lots de travail, de nouveaux besoins en équipements ont émergé et se sont avérés beaucoup plus pertinents que ceux qu'il était planifié d'acquérir dans le lot de travail n° 3 du projet. Il fallait aussi tenir compte d'autres projets en cours (notamment les projets PAQ portés par les universités dans le cadre du PromESSE) rendant accessibles les acquisitions d'équipements comme les ordinateurs et les systèmes de visioconférence.

Lors de la réunion de mi-parcours tenue le 5 et le 6 mars 2019, les représentants mandatés par les universités ont convergé vers deux positions extrêmement importantes concernant les équipements :

- La première est que les conclusions de l'étude de diagnostic concernant le système d'information en place, issue du travail commun dans le cadre du lot de travail n°3, ont été considérées comme étant conformes à la situation sur le terrain. La proposition d'orienter le choix d'équipements prévues dans le projet SAGESSE pour mettre fin d'une manière radicale au sérieux problème d'indisponibilité d'outils adéquats de collecte, de traitement et d'aide à l'analyse et l'exploitation des données d'enquêtes a été retenue à l'unanimité comme étant désormais plus pertinentes dans le projet SAGESSE que les choix initiaux.

La deuxième est qu'il y a une volonté ferme commune pour que l'acquisition prévue dans SAGESSE se fasse d'une manière mutualisée et que même la gestion et l'exploitation des équipements prévus se fassent d'une manière coordonnée et profitant de toute opportunité d'optimisation, de synergie et de co-apprentissage (ce qui implique que même les formations pouvant être liées à l'acquisition des équipements se fassent dans cette logique).

Ainsi, suite à l'enquête menée par les coordinateurs du WP3, à savoir l'Université de Barcelone et l'Université Virtuelle de Tunis, administrée auprès de l'ensemble des universités tunisiennes et suite au consensus ayant émergé à la réunion de mi-parcours sur les deux positions ci-dessus, une proposition a été soumise au project officer pour autoriser le changement de la liste d'équipements prévus dans le WP3. Le NEO, lors de la visite de monitoring, a par ailleurs lui-même souligné l'opportunité de ce changement qui va dans la direction de modernisation des universités partenaires tunisiennes.

L'accord obtenu du project officer a permis de concrétiser le souhait des universités et aussi de l'ensemble des partenaires européens convaincus de la pertinence des nouveaux choix par rapport aux constats sur le terrain au fur et à mesure de l'avancement des lots de travail dans lesquels ils s'impliquaient.

Concrètement, la nouvelle proposition relative au choix des équipements consiste à doter les universités d'une plateforme permettant de concevoir les questionnaires d'enquêtes quantitatives et aussi qualitatives, de les diffuser en ligne, de gérer les enquêtes (gestion de mailings ciblant les répondants, gestion des relances, suivi des réponses,...), de suivre les résultats des enquêtes en temps réel, de visualiser les résultats en temps réel avec des formats et tableaux de bord accessibles aux décideurs ou aux spécialistes en analyse des données, de préparer des rapports d'aide à la prise de décision sur la base des enquêtes en cours ou clôturées, etc. L'apport de la plateforme commune est extrêmement important pour remédier à une insuffisance majeure du système d'information actuel au niveau de chaque université et aussi au niveau des services centraux devant compiler les informations et données d'enquêtes issues des universités et jusque-là inadaptées à des intégrations et des analyses d'ensemble faute d'exploitation des mêmes outils et solutions.

Cette plateforme doit être utilisée et administrée en ligne par l'ensemble des universités tunisiennes. A la réunion de mi-parcours de Sousse, l'Université Virtuelle de Tunis, co-leader du lot de travail n°3, s'est proposée pour l'hébergement et l'administration de la plateforme à acquérir et aussi pour la sécurisation de la plateforme et des données sous réserve d'accord de l'ensemble des universités. L'accord a été exprimé à l'unanimité durant la réunion.

PROCEDURES D'EQUIPEMENT

Les universités ont convenu ensemble des critères de choix des nouveaux équipements. Ces critères ont été soumis à l'ensemble des partenaires qui les ont tous validés. Il s'agit des critères suivants qui ont été repris dans le cahier des charges :

- **1^{er} critère** Une solution logicielle complète permettant de réaliser des enquêtes quantitatives et qualitatives (simples et complexes) et d'analyser les données fournies, de générer des rapports, des tableaux de bord et des indicateurs...
- **2^{ème} critère** La solution comprend une plateforme pouvant être installée sur un serveur fourni par l'Université Virtuelle de Tunis (UVT) avec accès à distance des 13 universités tunisiennes, via une licence et un compte avec possibilités de :
 - Diffusion des questionnaires par email et SMS, suivi et analyse des résultats en temps réel, etc.

- Utilisation sans aucune limitation (volume total de données échangées, nombre de réponses,...).
- Accès en ligne aux résultats en temps réel et production de graphiques et tableaux de bord des résultats pour l'aide à la prise de décision.

- **3^{ème} critère** La solution permet aux (13) universités de doter leurs formateurs et enseignants d'une solution d'apprentissage des enquêtes en ligne ; de disposer de contenus pédagogiques adaptés pour enseigner les méthodes et les techniques d'enquêtes

PROCEDURE D'ACHAT D'EQUIPEMENT

Les règles suivantes ont été adoptées pour l'achat des équipements :

- Appels d'offres : une fois la liste des équipements finalisée, les partenaires ont été invités à publier un appel d'offres. Il fallait rassembler au moins trois offres de trois prestataires différents. Il a en outre été demandé aux partenaires de fournir le lien de publication de l'annonce d'appel d'offres. La documentation pertinente relative à la procédure d'appel d'offres a été publiée en ligne par UNIMED et relayée par une diffusion large par l'ensemble des partenaires.
- Sélection des offres : la documentation relative à l'évaluation des offres et documentant et justifiant officiellement l'approbation de l'offre sélectionnée (en tenant compte à la fois du meilleur prix et de la meilleure qualité) a été constituée par UNIMED et les partenaires.

Méthodologie d'évaluation des offres

1. La commission d'évaluation procède dans une première étape à la vérification, outre des documents administratifs, de la validité des documents constitutifs de l'offre financière, à la correction des erreurs de calcul ou matérielles le cas échéant et au classement de toutes les offres financières par ordre croissant

2. La commission d'évaluation procède dans une deuxième étape à la vérification de la conformité de l'offre technique du soumissionnaire ayant présenté l'offre financière la moins disante en tenant compte de la durée de validité des licences et propose de lui attribuer la commande en cas de sa conformité aux cahiers des charges (conformité de l'intitulé, de l'auteur et de l'éditeur). Si ladite offre technique s'avère non conforme aux cahiers des charges, il sera procédé selon la même méthodologie, pour les offres techniques concurrentes selon leur classement financier croissant

La Commission procède à l'ouverture des plis après avoir constaté que toutes les enveloppes extérieures sont anonymes sans en-tête, ni sigle ou cachet du soumissionnaire, et qu'elles portent en plus de l'adresse de l'UNIMED, uniquement l'indication suivante : « Acquisition d'une solution logicielle complète d'enquêtes (quantitatives et qualitatives) et d'analyse de données dans le cadre du projet Erasmus+ SAGESSE» A NE PAS OUVRIR

- Paiement : Les pièces justificatives liées au paiement et à toute la procédure d'achat peuvent être fournies par le coordinateur sur demande.

PROCEDURES DE DOCUMENTATION DE L'INSTALLATION DE L'EQUIPEMENT



Félicitations, vous venez d'acquérir un logiciel Sphinx iQ 2 !

Ci-dessous vous trouverez la procédure d'installation à suivre :

- Vous pouvez télécharger un fichier à exécuter sur votre poste en vous rendant à l'adresse ci-dessous : <https://info.lesphinx.eu/telechargement/SetupSphinxIQ2.exe>
- A la fin du téléchargement, « exécutez le fichier » afin d'accéder à l'assistant d'installation.
- Après l'installation, sélectionnez « Vous avez une clé d'installation », et entrez exactement la clé d'installation qui figure ci-dessus. Si besoin, découvrez la notice complète : <https://infos.lesphinx.eu/telechargement/InstallationIQ2.pdf>



Aide en ligne Sphinx iQ 2 : https://infos.lesphinx.eu/DOC/Sphinx_iQ2/



Besoin de formation ? Initiation, Perfectionnement, Téléformation...

Consultez notre catalogue : <https://infos.lesphinx.eu/CatalogueFormations.pdf>

En plus de la plateforme et du compte transmis à chacune des 13 universités pour l'administration de leurs enquêtes respectives, un pack de 200 licences du logiciel Sphinx IQ2 Quali permettant la conception des enquêtes et le traitement des données en complément à l'utilisation de la plateforme en ligne ou en réponse à des besoins d'analyses statistiques très poussées, a été acquis et livré à l'ensemble des universités.

Le tableau ci-dessous indique le nombre de Licences acquis et transmis par université :

Partenaires	Nombre de Licences valables jusqu'au 21/04/2026
Université de Gabes	16 Licences
Université de Sousse	18 Licences
Université de Gafsa	11 Licences
Université de Carthage	36 Licences
Université de Sfax	20 Licences
Université Virtuelle de Tunis	4 Licences
Université de Zitouna	4 Licences
Université de Kairouan	13 Licences
Université de Tunis	17 Licences
Université de la Manouba	13 Licences
Université de Jendouba	14 Licences

Université de Monastir	17 Licences
Université Tunis Manar	20 Licences

Un contrat de maintenance-assistance a été signé (validité 5 ans)



Contrat de maintenance-assistance Sphinx iQ2

A retourner à contact@lesphinx.eu
Code Client : UJJE

Etabli entre :

La Société : LE SPHINX DEVELOPPEMENT
Située Parc Allais - 74 650 Chavanod
Représentée par Christelle Migaux et Boris Moscarola - Co-gérants

d'une part, et :

L'Établissement : UNIVERSITE DE JENDOUBA
Situé Avenue de l'environnement - 8100 - Jendouba (Tunisie)
Représenté par Hanen Rebhi - Chargée de l'Observatoire et Directrice
4C

Le présent contrat est conclu pour une durée de cinq ans ferme pour la maintenance-assistance quatorze licences monopostes Sphinx iQ2 Quali. Il prend effet à compter du 31/03/2020 et prendra fin le 30/03/2025.

Fait à Chavanod le 03/04/2020
En deux exemplaires, dont un à nous retourner complété et signé.
Pour le Sphinx Développement, Pour l'Université de Jendouba.




LE SPHINX DEVELOPPEMENT
PARC ALLAIS
74650 CHAVANOD
Tél. 04 50 99 87 55 - Fax 04 50 99 83 35

Le Président de l'Université de Jendouba
Professeur **MOKHTAR MAHOUCHE**


3

LES FORMATIONS DU PERSONNEL

1^{ère} formation 21 et 22 juillet 2020



Une première formation aux outils Sphinx (plateforme Sphinx Online et aussi logiciel Sphinx iQ 2 Quali et la plateforme pédagogique Sphinx Campus) s'est déroulée à Tunis. Elle a été organisée par l'Université Virtuelle de Tunis, co-ordinateur du WP3, le 21 et le 22 juillet 2020.

Cette formation d'initiation a permis aux 13 participants représentant les universités tunisiennes de s'initier à l'utilisation des outils déjà livrés aux Universités partenaires et de commencer à se familiariser à ces outils et à les exploiter. Cette formation d'initiation a représenté donc une première étape pour accélérer la prise en main des équipements déjà disponibles dans les universités.



Le programme de cette première formation est le suivant :

<p>Programme</p>	<p>Mise en place d'une enquête avec Sphinx iQ2</p> <ul style="list-style-type: none">• Méthodologie d'une enquête par questionnaire et guide d'entretien<ul style="list-style-type: none">- De la problématique aux objectifs d'étude- Enquêtes qualitative VS quantitative- Des objectifs d'étude au choix des questions à poser• Découverte de l'environnement de travail de Sphinx IQ2<ul style="list-style-type: none">- Environnement de travail- Présentation des différents environnements d'analyse• Conception du questionnaire/guide et mise en forme du formulaire<ul style="list-style-type: none">- Rédaction et paramétrage des questions- Gestion des filtres- Personnalisation du formulaire- Création d'un modèle de page• Collecte des données<ul style="list-style-type: none">- Diffusion de l'enquête sur Internet : mise en ligne du questionnaire et envoi des e-mails- Intégration des réponses (mode manuel, import fichier, diffusion web)
-------------------------	---

Traitement et communication des résultats avec Sphinx IQ2 et DATAVIV'

- **Analyse des résultats avec Sphinx IQ2**
 - Gestion et qualification des réponses
 - Dépouillement simple des réponses - tris à plats
 - Dépouillement croisé - tris croisés
 - Présentation des résultats
- **Découverte de l'environnement de travail de DATAVIV'**
 - Environnement de travail
 - Principes des vues
- **Dépouillement et analyses de premier niveau**
 - Analyses à plat : interprétation des indicateurs statistiques selon chaque type de variables (effectifs, pourcentages, moyennes)
 - Mises en classes des variables numériques
 - Ordonner, regrouper des modalités et définir un barème (questions fermées ou échelles)
 - Représentation graphique des tris à plat : histogramme, indicateur, image remplissable, carte géographique, nuage de mots...
- **Atelier pratique et échanges sur vos projets**
 - Mise en pratique à partir d'un cas pour illustrer les éléments abordés sur les 2 journées

2^{ème} formation du 2 au 23 décembre 2020

Une formation de perfectionnement aux outils Sphinx (plateforme Sphinx Online et aussi logiciel Sphinx iQ 2 Quali et la plateforme pédagogique Sphinx Campus) s'est déroulée en ligne (en raison de la situation sanitaire en lien avec la pandémie du Covid-19) et a permis de former un noyau de référents dans les universités tunisiennes parmi les responsables des observatoires et des formateurs spécialistes en statistiques. La formation s'est étalée du 2 au 23 décembre 2020 et elle a porté sur deux parties.

Quatorze participants ont été partagés en deux groupes pour participer à une formation de 19 heures. Ce partage a permis aux formateurs de mieux suivre un groupe plus petit.

Pour l'organisation plus performante de cette formation il a été nécessaire d'impliquer trois formateurs : deux qui, sur les deux groupes, ont formé les participants sur le « Programme

de perfectionnement aux logiciels Sphinx : Mise en place d'une enquête et analyses quantitatives et qualitatives des données, et Dataviv' » et un troisième s'est occupé du programme de formation pour le perfectionnement au logiciel Sphinx Campus.

Partie I :

Téléformation aux logiciels Sphinx iQ2 et Dataviv' : Mise en place d'une enquête et analyses quantitatives et qualitatives des données

Durée : 15h (5 sessions de 3h)

Partie II :



***Téléformation
Prise en main de Sphinx CAMPUS***

Le programme de formation est le suivant :

Programme

Mise en place d'une enquête avec Sphinx iQ2

- **Rappel de la méthodologie d'une enquête et de la conception du questionnaire web**
 - Rédaction et paramétrage des questions
 - Gestion des filtres
 - Personnalisation du formulaire et
 - Création d'un modèle de page
 - Préparation des pages de début et de fin
 - Gestion des enquêtes multilingues : Traduction des questionnaires et diffusion des versions
- **Collecte des données : diffusion web**
 - Les différents modes de diffusion (papier, internet, téléphone, réseaux sociaux, QR code...)
 - Diffusion de l'enquête sur Internet : mise en ligne du questionnaire et envoi des e-mails
 - Gestion des envois et des relances : programmation et automatisation
 - Intégration des formulaires dans une page web
 - Suivi des réponses sur Internet et consultation des données en ligne
 - Téléchargement de l'enquête
 - Nettoyage et optimisation des données

Traitement et communication des résultats avec DATAVIV'

- **Dépouillement et analyses descriptives**
 - Analyses à plat : interprétation des indicateurs statistiques selon chaque type de variables (effectifs, pourcentages, moyennes)
 - Mises en classes des variables numériques
 - Ordonner, regrouper des modalités et définir un barème (questions fermées ou échelles)
- **Tris croisés : comprendre les tests statistiques et de significativité**
 - Test du Chi² et comparaison d'effectifs
 - Test de Fisher et analyse de la variance
 - Comparaison des moyennes
 - Interprétation des indicateurs et valeurs
- **Analyses avancées quantitatives**
 - Key View et tableaux de caractéristiques
 - Analyses Importance/performance
 - Analyse Factorielle des Correspondances Multiples (AFCM)
 - Analyse en Composantes Principales (ACP)
 - Classification et création de groupes et de typologies de répondants
 -
- **Analyses avancées qualitatives**
 - Exploration lexicale : Exploration des verbatim et nuages des mots
 - Analyse sémantique : Identification des concepts, extraction des expressions et analyse de l'orientation
 - Analyse de contenu : Mise en place d'une codification avec une grille de lecture

Programme

- **Présentation de l'environnement spécifique Sphinx CAMPUS :**
 - Séquences de cours, avec exercices et corrigés
 - Etudes de cas détaillées et notes méthodologiques
 - Exemples d'enquêtes et leurs fichiers de données
- **Conception du questionnaire**
 - Rédaction et paramétrage des questions
 - Mise en forme du formulaire
- **Diffusion du questionnaire et collecte des réponses**
 - Campagne d'e-mailing (rédaction du message d'invitation, préparation de la liste de destinataires et gestion des envois et des relances)
 - Diffusion du questionnaire sur les réseaux sociaux
 - Intégration du questionnaire sur une page web
 - Diffusion du questionnaire sur tablettes et smartphones
 - Génération du QR Code
 - Suivi de l'avancement de la collecte
- **Représentation communicante des analyses**
 - Environnement de travail et principe des vues sous DATAVIV'
 - Types d'objets et édition des objets
 - Personnalisation des objets
 - Représentation graphique des tris à plat
 - Filtre visuel et définition de profil
- **Conseils et astuces sur la conduite d'une enquête**

Voici des images extraites des formations en ligne :



2. Analyse de régression multiple (suite)

Equation de la droite de régression multiple avec coefficients et constante

SATISFACTION GLOBALE = 1.8 + 0.3 x Qualité des légumes + 0.2 x Qualité des fruits + 0.1 x Choix en fruits + 0.2 x Choix en légumes

Le modèle est capable de prédire 65.9% de la variabilité de la satisfaction :

Coefficient de corrélation multiple: $R = 0.7$
 p -valeur de F : $p(F) = 0$
 p -valeur de T : $p(T) = 0$

Coefficient de corrélation multiple du modèle = qualité du modèle

Variables candidates significativement corrélées (ou non) à la variable expliquée

Poids relatifs de chaque variable explicative

Variable	Poids relatif (%)
Qualité des légumes	37.1
Qualité des fruits	22.1
Choix en fruits	19.3
Qualité des légumes	16.3
Choix en légumes	15.2

Dans l'exemple ci-contre, on peut très bien prédire y (satisfaction globale) en fonction des cinq variables explicatives envisagées. L'impact de la qualité des légumes et des fruits est plus fort que celui du choix et de la maturité.

Stéphane G (Invité)

Participants: Béchir Allouch, Abir Brahem, DALLA Samsa, Henda Kammoun US&A (Invité), Rania bengrich (Invité), RHODESLY Dhouha, rachah12, Stéphane G (Invité), Stéphane Ganassali

Microsoft Teams - Réunion - 07/04/2024 - 14h00

Demande le contrôle

Participants

Tapez un nom

Dans cette réunion: Désactiver tous les mic...

Béchir Allouch
Abir Brahem
Henda Kammoun Stax (Invité)
RHODESLY Dhouha
rachah12
Stéphane G (Invité)
Stéphane Ganassali

Stéphane G (Invité)

Participants: HS, SG, R, Abir Brahem, Stéphane G (Invité), Henda Kammoun Stax (Invité), Béchir Allouch

Microsoft Teams - Réunion - 07/04/2024 - 14h00

Demande le contrôle

Participants

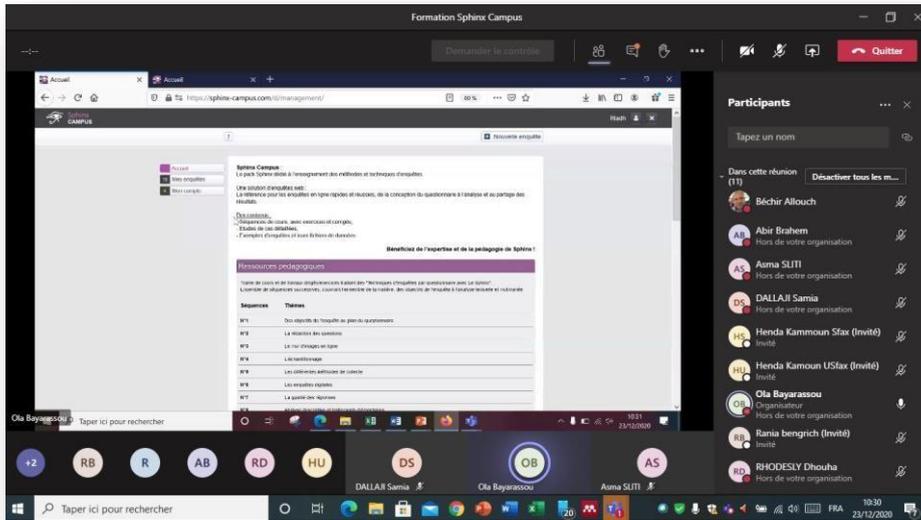
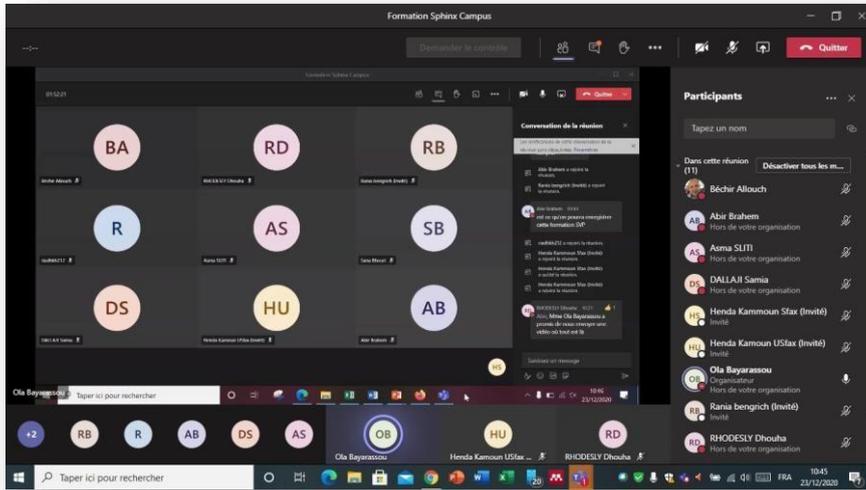
Tapez un nom

Dans cette réunion: Désactiver tous les mic...

Béchir Allouch
Abir Brahem
Henda Kammoun Stax (Invité)
RHODESLY Dhouha
rachah12
Stéphane G (Invité)
Stéphane Ganassali

Stéphane G (Invité)

Participants: AH, FG, AS, HM, HBM, M, HR, MF, Henda Kammoun Stax (Invité), Farouk Ghom, Henda Kammoun Stax (Invité), Henda Kammoun Stax (Invité), Henda Kammoun Stax (Invité), Henda Kammoun Stax (Invité), Henda Kammoun Stax (Invité)



Voici la liste des participants référents et points focaux Sphinx dans les universités :

Groupe 1

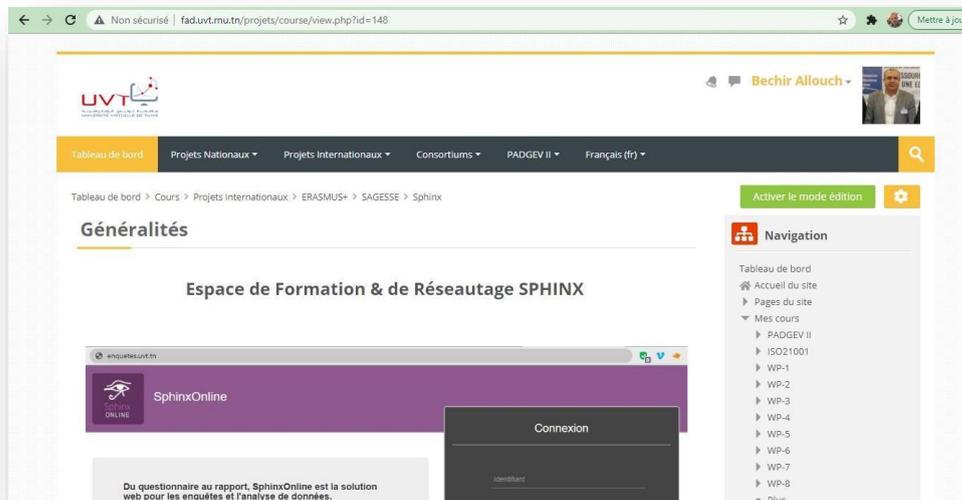
	Nom	Prénom	Université	Fonction	Email
1	Farrah	Mohammad	Université de Tunis El Manar	Technicien service Informatique	mohamed.farrah@utm.tn
2	Annabi	Samiha	Université de Gabès	Ingénieur en chef en statistique	annabi.samiha@gmail.com
3	Azzouzi	Mouna	Université de la Manouba	Analyste	mounazouzi@gmail.com
4	Mesbahi	Houda	Université de Kairouan	Ingénieur Principal en statistique	houda.mesbahi@yahoo.fr
5	Rebhi	Hanen	Université de Jendouba	Chargée de l'Observatoire	hanene_rabhi@yahoo.fr
6	Ben Mabrouk	Hamza	Université Ez-Zitouna	Professeur	hamza.benmabrouk04@gmail.com
7	Hamrouni	Anis	Université Virtuelle de Tunis	Professeur	anis.hamrouni@uvt.tn

Groupe 2

	Nom	Prénom	Université	Fonction	Email
1	Rhodesly	Dhouha	Université de Tunis	Maître-assistante	dhouha.rhodesly@isg.rnu.tn
2	Bengrich	Rania	Université de Carthage	Ingénieur en chef	rania.bengrich@gmail.com
3	Khaled	Riadh	Université de Sousse	Ingénieur	riadhkh212@hotmail.fr
4	Kamoun	Henda	Université de Sfax	Ingénieur Général	Henda.kammoun@usf.tn
5	Brahem	Abir	Université de Monastir	Ingénieur en Chef en statistique	abir.brahem@yahoo.fr

6	Dellagi	Samia	Université de Gafsa	Ingénieur en chef	samia_dellagi@yahoo.fr
7	Allouche	Béchir	Université Virtuelle de Tunis	Professeur	bechir.allouch@uvt.tn

Un espace Moodle de dissémination (http://fad.uvt.rnu.tn/projets/course/view.php?id=148) a été préparé par l'Université Virtuelle de Tunis au profit des participants pour y retrouver l'ensemble des enregistrements des formations ainsi que des tutoriels et guides pouvant les aider dans les formations de multiplication à l'échelle des établissements. Cet espace est désormais aussi rendu accessible à d'autres publics cibles intéressés aux formations Sphinx dans les universités (chefs de projets PAQ appelés à mener des enquêtes, praticiens de l'assurance qualité interne appelés à mener des enquêtes de satisfaction, responsables appelés à mener des enquêtes d'insertion professionnelle des diplômés...).



Groupe 1

 Programme de formation (15 heures) : Sphinx IQ2 Quali + Sphinx Online + DATAVIV

 Liste des participants du Groupe 1

 Documents reçus de la formatrice

 Reporting et datavisualisation à€™ ok.pdf

 Support_Initiation_IQ2_10_15 - VF.pdf

 Support_Web_IQ_10_15_VF.pdf

Tutoriels et didacticiels et tutoriels vidéos sur le site de Sphinx
(<https://www.lesphinxmea.com/aide-et-support>)



FONCTIONS, TEMOIGNAGES ET UTILISATION CONCRETE DES APPLICATIONS DU LOGICIEL SPHINX

Les universités tunisiennes utilisent pour la première fois grâce au projet SAGESSE une même plateforme en ligne et un même logiciel de collecte et de traitement des données mais aussi de visualisation en temps réel des données et des résultats des enquêtes menées grâce à un outil très puissant DATAVIV' intégré dans la plateforme.

Dans le cadre des appels à projets à l'instar de ceux du PAQ (projet d'appui à la qualité) lancés par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique (projet PromESsE co-financé par la Banque mondiale), les universités ont été appelées à réaliser des auto-évaluations et à appuyer leurs demandes de financement par le Fonds compétitif sur celles-ci. Ainsi, pour ne citer qu'un exemple à savoir celui de l'appel à projets PAQ-Covid19 orienté vers le numérique et ciblant à renforcer la résilience sur la base des enseignements de la pandémie, toutes les universités ont mené séparément un ensemble d'enquêtes ciblant les parties prenantes (enseignants, étudiants, décideurs,...). Afin de les encourager à exploiter Sphinx, les universités ont reçu des questionnaires conçus par l'UGP PromESsE, paramétrés sur Sphinx et prêts à l'intégration dans le compte Sphinx de l'université. Actuellement et après que chaque université ait décroché le financement de son projet PAQ-Covid19 en se basant entre autres sur les résultats de ses enquêtes menées sur Sphinx, le MESRS à travers le BEPP et l'UGP-PromESsE est en train de mener une étude pour intégrer sur Sphinx les bases de réponses respectives des universités suite aux enquêtes menées lors de la préparation de leurs projets PAQ-Covid19. L'étude permettra de mener des analyses à l'échelle de l'ensemble des universités et aboutira ainsi à des benchmarking mais aussi à des enseignements globaux pouvant aider à la prise de décision au MESRS mais aussi dans les universités. Il importe de mentionner que vu que le MESRS n'était pas éligible pour l'obtention des équipements dans le projet SAGESSE et afin que les services centraux au MESRS chargés des études disposent eux aussi des mêmes outils et plateforme que l'ensemble des universités, l'UVT a attribué un compte

Sphinx pour l'utilisation de la plateforme par le BEPP et l'UGP-PromESsE et a sollicité Sphinx MENA et Sphinx France pour l'obtention d'une licence du logiciel Sphinx IQ2 Quali au profit du MESRS. Cette licence a été offerte gratuitement par Sphinx au MESRS pour mieux répondre aux soucis d'harmonisation des outils et solutions de collecte et de traitement des informations à l'échelle de l'ensemble du système.

Par ailleurs, l'ensemble des universités ont mené en 2021 des enquêtes d'insertion de leurs diplômés de 2019 et de 2020. Auparavant, seules certaines universités ont expérimenté de telles enquêtes dans le cadre du projet Tuned. Pour 2021, toutes les universités ont mené ces enquêtes (pour certains des établissements sous-tutelle) via la plateforme Sphinx. Les résultats de ces enquêtes ont été publiés sur les sites Web de la plupart des universités.

Pour le prochain trimestre de 2021, un travail de rapprochement aura lieu entre les entités jusque-là chargées de la collecte et du traitement des données (les observatoires,...) et les Comités pour la Qualité qui font l'objet en 2021 d'un accompagnement par l'UGP-PromESsE afin de les rendre plus opérationnels et plus dynamiques. En raison de l'importance des données aux fins des auto-évaluations et plus généralement de l'assurance-qualité interne, ce rapprochement et réseautage entre les responsables de la conduite des enquêtes d'insertion et des enquêtes de satisfaction avec les Comités pour la Qualité et l'exploitation conjointe de la plateforme Sphinx à cet effet seront primordiaux pour optimiser la réalisation des enquêtes et aussi les processus d'assurance-qualité interne. L'intégration des formations sur les outils Sphinx à celles ciblant les praticiens de l'assurance-qualité garantira une exploitation optimale des équipements Sphinx acquis dans le projet SAGESSE et garantira la continuité de cette exploitation tout en répondant mieux aux besoins et défis auxquels font face les universités en matière de collecte, de traitement et d'analyse des données. Par rapport au programme Erasmus+, le relai sur le projet SAGESSE pourra être pris momentanément par le nouveau projet EQUAM-T dans le cadre duquel il est prévu de monter des formations en ligne de

sensibilisation, d'initiation et de perfectionnement en assurance-qualité. De telles formations incluront forcément des séquences ou des modules sur les outils et plateformes disponibles dans le contexte local dans le ministère et surtout dans les universités et les établissements à savoir en l'occurrence les outils et la plateforme Sphinx.

Le tableau ci-dessous récapitule par ailleurs des informations collectées auprès des universités sur l'utilisation de Sphinx et leurs feedbacks :

Université :	Nombre d'enquêtes lancées sur SPHINX	Nombre d'analyses lancées sur DATAVIV	Nombre de comptes créés sur SPHINX Campus	Nombre de personnes formées sur SPHINX	Niveau de satisfaction globale du logiciel SPHINX	Points Forts du logiciel	Points faibles du logiciel
Université de Jendouba	14	7	0	11	Satisfait	La rapidité d'analyse et l'image dynamique.	Pas de commentaires
Université de Monastir	7	4	0	1	Satisfait	Manipulation simple partie analyses dynamique et intéressante	Importation des fichiers excel ou des nouvelles données sur excel sur enquête en ligne il faut pratiquement passer par sphinx QI
Université Virtuelle de Tunis	17	6	10	4	Très satisfait	DATAVIV Envoi gain du temps reporting	Rien
Université de Sfax	3	1	1	2	Satisfait	Diffusion du questionnaire par mailing rapports d'analyse	Après nettoyage des réponses la version initiale sera écrasée (pas de système de sauvegarde des version)
Université de la Manouba	6	31	0	1	Satisfait	L'analyse	Néant

Population étudiée : Echantillon total
 Taille de l'échantillon : 59 réponses



L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES DIPLÔMÉS 2020



Objectif :

Cette infographie illustre les principaux résultats de l'enquête d'insertion professionnelle des diplômés de l'UVT promotion 2020. Les résultats obtenus vont permettre d'obtenir des informations sur les débouchés qu'offrent leurs offres de formation.

UNIVERSITE VIRTUELLE DE TUNIS

DIPLOMES

247

REPONDANTS

un homme une femme

42,4%

57,6%

TAILLE DE L'ECHANTILLON

21%

DIPLOMES OBTENUS

DOMAINE / SPECIALITE

Université de Gabès



UNIVERSITÉ DE GABÈS
 University of Gabès
 جامعة قابس

PAQ-PromESSE



L'insertion professionnelle des diplômés 2020 de l'université de Gabès

Population de référence

Champ: Diplômés 2020 des 5 établissements relevant de l'université de Gabès.

Mode de collecte: Emailing à travers le logiciel Sphinx

Destinataires contactés: 1090 diplômés

Université de Jendouba

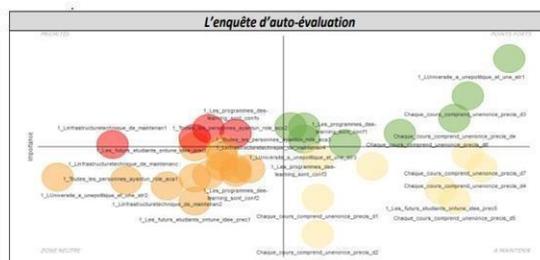
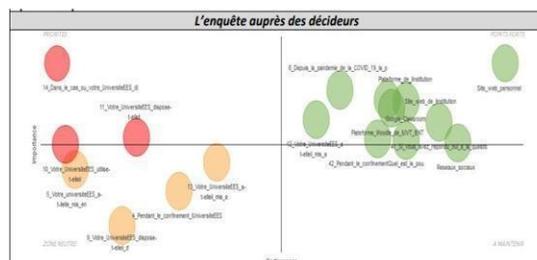
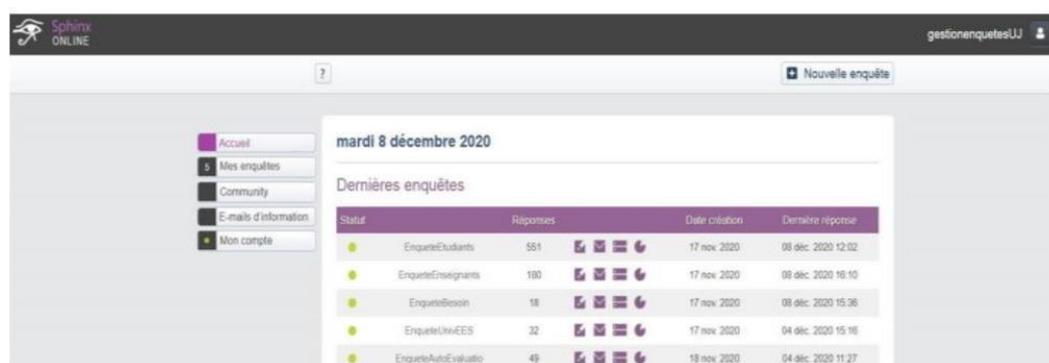
Analyse de l'existant (projet PAQ-COVID19)

II. Méthodologie

L'étude est faite à travers 5 questionnaires donc l'analyse sera sur 5 sous-enquêtes:

- 1^{er} questionnaire** : Auto-évaluation - Label E-xcellence en e-learning
- 2^{ème} questionnaire** : Les besoins en matière de numérisation dans l'enseignement supérieur dans le contexte de la pandémie de la COVID 19 (**Universités/DGET & EES**)
- 3^{ème} questionnaire** : Les besoins en matière de numérisation dans l'enseignement supérieur dans le contexte de la pandémie de la COVID 19 (**Enseignants**)
- 4^{ème} questionnaire** : les besoins en matière de numérisation dans l'enseignement supérieur dans le contexte de la pandémie de la COVID 19 (**Etudiants**)
- 5^{ème} questionnaire** : les besoins en matière d'**environnement numérique adéquat** pour une formation en ligne et une numérisation des services pédagogiques et administratifs dans l'enseignement supérieur dans le contexte de la pandémie de la COVID 19

L'analyse est faite sur la base des données collectées des réponses aux cinq questionnaires qui sont mis en ligne via la plateforme **SPHINX** comme le montre l'Imprim-écran suivant :



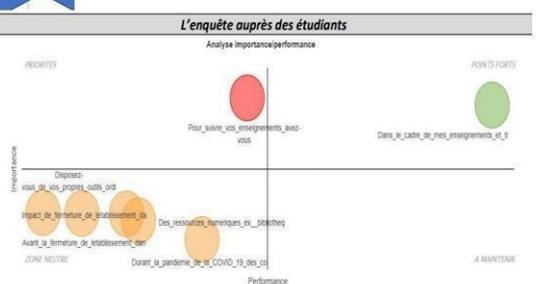
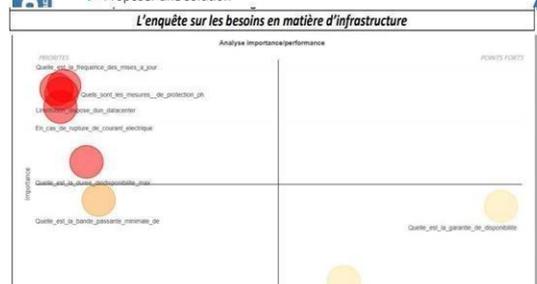
Etape 3: Analyse stratégique

- ▶ Synthèse analytique des besoins prioritaires (En référence aux résultats de l'étape précédente)
- ▶ Définitions des priorités stratégiques
 - ▶ Préciser la/les problématique(s)
 - ▶ Rechercher les causes
 - ▶ Proposer une solution

Analyse Importance/Performance

→ Déterminer les Priorités

Assistance technique



DEFIS ET OPPORTUNITES IMPACTANT LA DURABILITE DE L'UTILISATION DE SPHINX

Fortes des acquis du projet SAGESSE ainsi que d'autres projets et programmes dont ont profité les universités, celles-ci s'engagent actuellement dans un nombre conséquent d'actions de renforcement des capacités à travers les projets du type PAQ de développement de la gestion stratégique des universités (PAQ-DGSU) ou des établissements (PAQ-DGSE). Grâce à ces projets, des financements et surtout des opportunités de formations s'avèrent désormais beaucoup plus accessibles qu'auparavant. Dans ce cadre, plusieurs universités ont déjà planifié des formations aux outils Sphinx. L'objectif est que ces formations permettent me mieux disséminer les expériences d'utilisation de ces outils dans la gestion mais aussi dans les activités de recherche et d'enseignement. Cela est extrêmement important pour que l'exploitation des outils Sphinx s'intègrent plus dans les activités dans les universités et les établissements et aussi pour contourner la limite du nombre relativement réduit de formés dans le cadre du projet SAGESSE en comparaison avec les usages dépassant les attentes de ces outils.

L'une des universités qui était relativement réticente au début concernant le choix des outils Sphinx est même devenu pionnière dans son utilisation aujourd'hui. Il s'agit de l'Université de Tunis El Manar qui, après les premières expériences d'utilisation des outils dans le cadre d'enquêtes sur l'employabilité ou de préparation des propositions de projets PAQ, a pris la décision d'adopter ces outils dorénavant à l'université et ses établissements. Cela a donné lieu à des besoins dépassant l'apport de SAGESSE. Mais, l'université a saisi l'opportunité de disponibilité de ressources dans le cadre notamment de son projet PAQ-DGSU GAGE pour engager des négociations avec la société Sphinx afin de disposer du compte de l'université sur un serveur propre à l'université et accessible à ses établissements sous-tutelle. Comme pour plusieurs autres universités, l'UTM saisit aussi l'opportunité des financements disponibles pour former ses personnels dans le domaine.

D'autres universités ont planifié l'acquisition d'un plus grand nombre de licences du logiciel Sphinx IQ2 Quali pour échapper aux contraintes du nombre limité à une licence par institution offert dans le cadre du projet SAGESSE.

Actuellement, dans le cadre des mesures systémiques dans le cadre du projet PromESSE, le ministère mène avec l'appui de la Banque mondiale des actions ciblant le renforcement des comités pour la qualité et surtout le renforcement des interactions entre ces comités et les observatoires. L'objectif à ce niveau est que les besoins de données en assurance qualité soient mieux servis par les observatoires. Cela implique une meilleure proximité et collaboration entre les personnels en charge de l'assurance qualité et ceux en charge de la conception et réalisation des enquêtes quantitatives et qualitatives. Il va de soi que ces enquêtes auront lieu avec les outils et la plateforme Sphinx. Le contexte pandémique a eu l'avantage d'aboutir à une meilleure sensibilisation à l'utilisation du Web pour la réalisation des enquêtes et même pour leur gestion. Offrant une réponse de qualité à ce type de besoins, les outils Sphinx s'imposent désormais comme étant incontournables au niveau des universités et des établissements pour la conception d'enquêtes, le traitement des données et aussi l'accès instantané à des tableaux de bord de résultats (outil DATAVIV' de Sphinx) fortement utiles pour appuyer la prise de décision.



SAGESSE

Titre document	Rapport sur l'usage de Sphinx par les universités Tunisiennes
Titre projet	SAGESSE « Amélioration de la Gouvernance dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie »
Projet No	Sagesse Projet n. : 586339-EPP-1-2017-1-IT-EPPKA2-CBHE-SP
Lot de travaux	WP3 "Modernisation du système de communication et information avec l'usage des TICs "
Statues de Confidentialité	Public

Le projet SAGESSE, Amélioration de la Gouvernance dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie, cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union Européenne, vise à moderniser le système d'enseignement supérieur en Tunisie en renforçant son système d'assurance qualité, les mécanismes de gouvernance et de financement basés sur les résultats.

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette communication reflète uniquement les opinions de l'auteur, et la Commission ne peut être tenue responsable de tout usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

