

# Les comités pour la qualité : quelles attentes ?

Présenté par : Mounir BEN ACHOUR  
Ingénieur Général  
S-directeur à l'IEAQA



Instance Nationale De L'évaluation, De L'assurance Qualité Et De L'accréditation  
الهيئة الوطنية للتقييم وضمان الجودة والاعتماد



SAGESSE

## 1- Enjeux Pédagogiques

- Amélioration de la qualité des formations des diplômés / Reconnaissance des diplômes / Harmonisation des cursus et des curricula...

## 2- Enjeux de Gouvernance

- Efficacité et Efficience de la gestion / Reddition des comptes ...

## 3- Enjeux Economiques

- Réponses aux attentes des besoins des secteurs utilisateurs / Développement de la mobilité / Développement de l'employabilité ...

## 4- Enjeux Sociétaux

- Réponses aux demandes sociétales / Protection des étudiants dans le secteur de l'enseignement



# Pourquoi s'engager dans une démarche qualité ?



SAGESSE

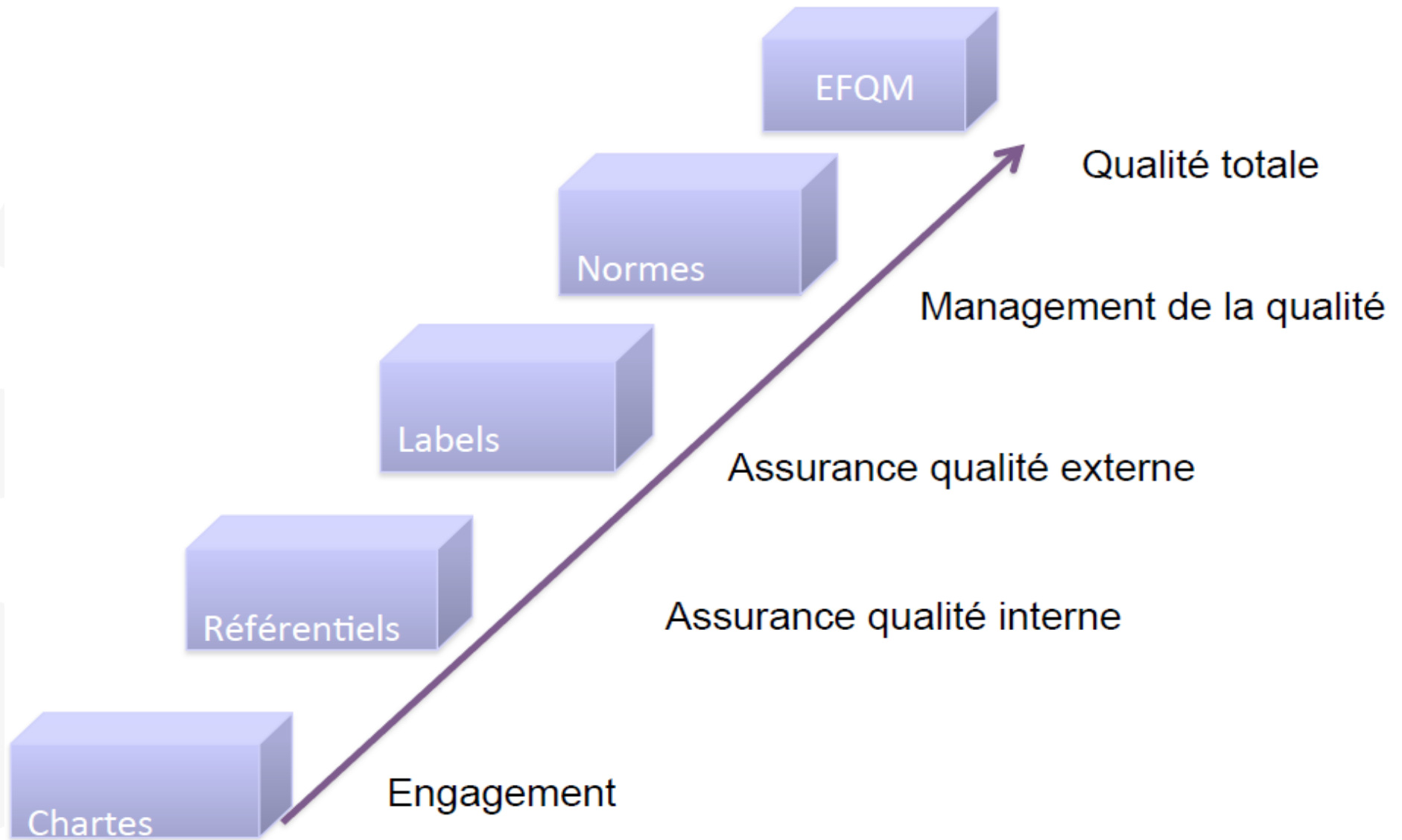
- ➡ Pour une reconnaissance de votre établissement
- ➡ pour améliorer son image
- ➡ pour mieux répondre aux besoins de la partie prenante
- ➡ pour se démarquer de la concurrence
- ➡ pour l'obligation de se conformer à des réglementations
- ➡ pour mettre en œuvre l'efficacité et la rigueur
- ➡ Pour maîtriser et faire évoluer l'établissement
- ➡ pour mobiliser l'établissement vers un objectif commun et améliorer les conditions de travail





SAGESSE

# Typologie des démarches qualité





SAGESSE

# Quels sont les outils mis en place pour favoriser l'assurance qualité (AQ) dans l'enseignement supérieur Tunisien ?



*Amélioration de la gouvernance  
dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie:  
vers une autonomie des universités  
et de nouveaux mécanismes d'assurance qualité*





SAGESSE

# Les Comités Qualité : Le cadre juridique



La création de **comités qualité** au sein des universités et des EES, a été imposée par la **circulaire n° 32 du 03 juin 2006**.

La **Loi n° 2008-19 du 25 février 2008**, précisée par **le décret n°2008-2716 du 4 août 2008**, a néanmoins rendu obligatoire dans chaque EES la création d'un **comité qualité**, constitué sur proposition des conseils scientifiques des établissements par nomination du président de l'université.

La mise en place des **comités qualité** est considérée comme la pierre angulaire pour la mise en place de **la démarche d'assurance qualité** telle qu'elle est édictée par la loi 2008.





SAGESSE

# Les Comités Qualité : Les difficultés

(sources : livrable WP1 Sagesse)

---

- ☹️ **Pas tous les établissements ayant officiellement installé de comités qualité**
- ☹️ **Uniquement des équipes internes chargées de l'implémentation de la démarche qualité dans leurs établissements**
- ☹️ **Rares sont celles qui ont été opérationnelles**
- ☹️ **Disparité dans l'instauration de ces comités à l'échelle nationale, entre les différentes universités et à l'intérieur d'une même université**
- ☹️ **L'introduction d'un comité de qualité est étroitement liée à la volonté de la direction de l'établissement**
- ☹️ **Restée dans l'ensemble timorée et peu engagée, compte tenu du flou qui entoure les tâches allouées aux comités qualité**



# Les attentes ?

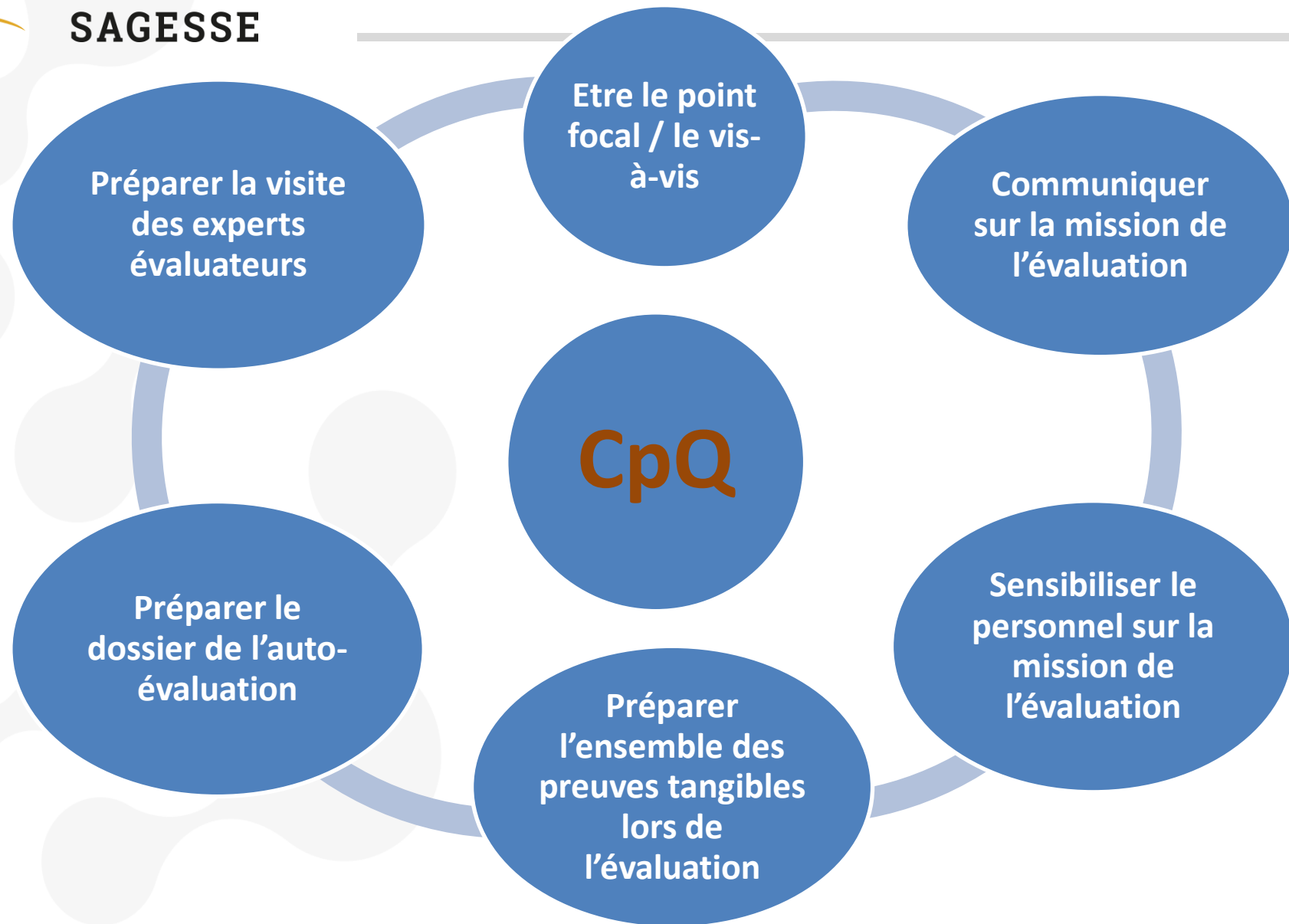




# Quelles attentes de l'IEAQA vis-à-vis des CpQ?

## Phase I : Préparation de la mission de l'évaluation

SAGESSE



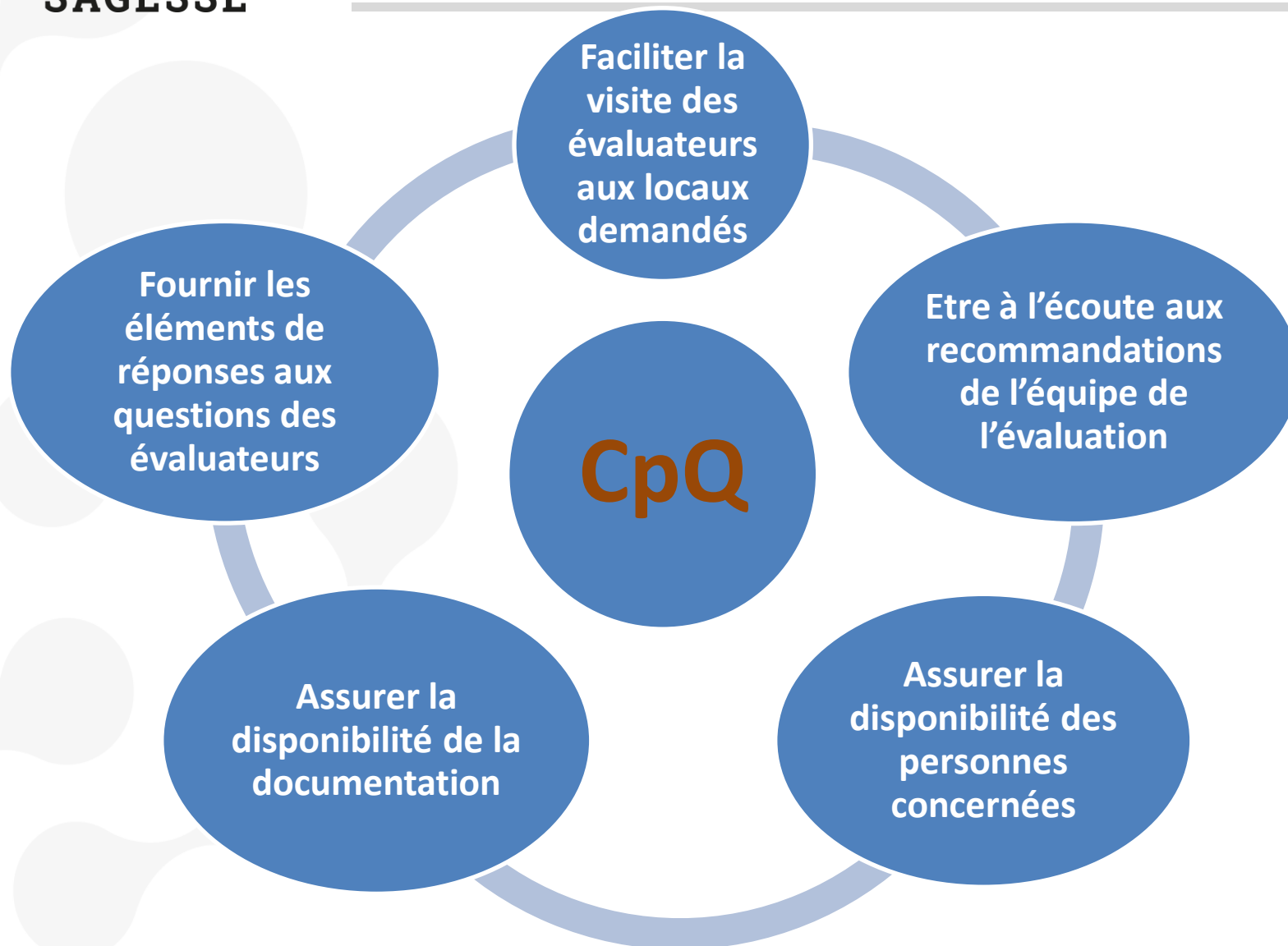
*Amélioration de la gouvernance  
dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie:  
vers une autonomie des universités  
et de nouveaux mécanismes d'assurance qualité*



# Quelles attentes de l'IEAQA vis-à-vis des CpQ?

## Phase II : Lors de la mission de l'évaluation

SAGESSE



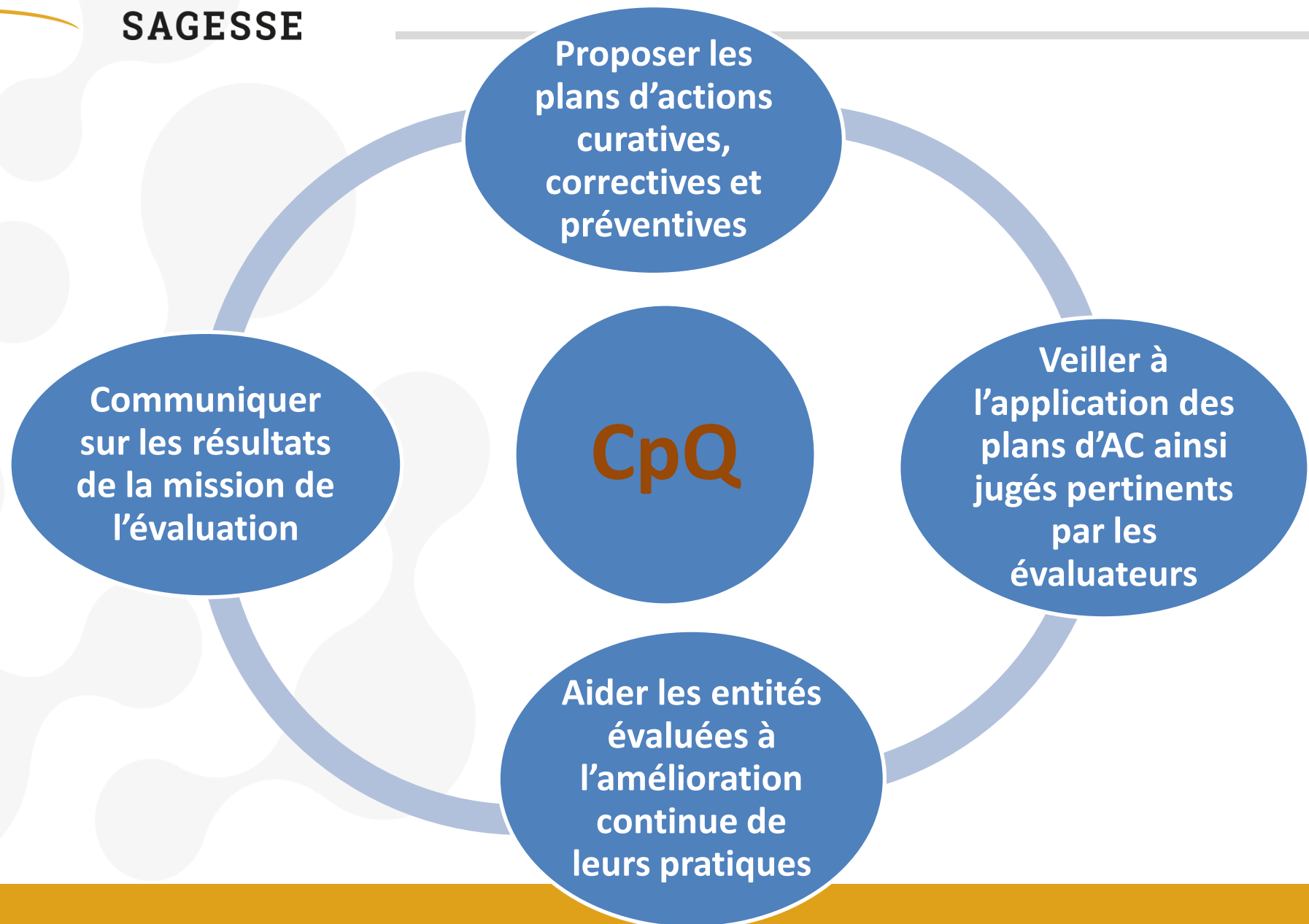
*Amélioration de la gouvernance  
dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie:  
vers une autonomie des universités  
et de nouveaux mécanismes d'assurance qualité*



# Quelles attentes de l'IEAQA vis-à-vis des CpQ?

## Phase III : Après la mission de l'évaluation

SAGESSE



*Amélioration de la gouvernance  
dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie:  
vers une autonomie des universités  
et de nouveaux mécanismes d'assurance qualité*



# Autres attentes .....?



## SAGESSE

---

- 👉 Communiquer sur la démarche qualité en intra et en inter-établissement
- 👉 Promouvoir la culture qualité en rapport avec les objectifs de l'établissement / l'université
- 👉 Analyser l'impact des évaluations (coûts / avantages, complexité, fréquence, ....), éviter la bureaucratisation des procédures (application stricte de normes)
- 👉 Garantir le suivi du résultat : processus d'amélioration continue, il ne suffit pas d'évaluer mais faire tourner la roue de Deming
- 👉 Anticiper l'analyse des risques et l'identification des opportunités





# SAGESSE

*Amélioration de la gouvernance  
dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie:  
vers une autonomie des universités  
et de nouveaux mécanismes d'assurance qualité*

## **CONTACTS**

[info@sagesseproject.eu](mailto:info@sagesseproject.eu)  
[www.sagesseproject.eu](http://www.sagesseproject.eu)

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

